**De:** Solicitud Ley 20285   
**Enviado el:** Martes, 14 de Agosto de 2012 16:47  
**Para:** 'mchavez@rossi.cl'  
**Asunto:** Solicitud N° AE007W-0003480

Sr. Manuel Arturo Chávez Ojeda:

**Comunicamos a usted para su requerimiento de información en el que indica “***Sr Director Nacional de Aduana: Favor dar respuesta a nuestra presentación de solicitud de devolución de derechos efectuado el 09.05.2012 bajo registro OIRS No 28740, ya que la última presentación fue presentada en OIRS el 05.07.2012 registro N°  40889 a aún no hemos recibido respuesta. Esperó su pronta respuesta**",* **informamos a usted, que** el requerimiento realizado, **no corresponde** a una solicitud de acceso a la información pública derivada de la Ley 20.285, debido a que no consulta por documentos emitidos por nuestro Servicio, ni los antecedentes de su formulación, **sino que a una consulta simple** que puede realizar también por medio de nuestra página Web en el link OIRS (Oficina de Informaciones, Reclamos y Sugerencias).

            En este caso, debe ingresar a [www.aduana.gob.cl](http://www.aduana.gob.cl) > Contacto > Formulario de Contacto, y al igual que para el otro sistema, debe registrarse y realizar la consulta señalada. Sin embargo **ya derivamos de manera interna su solicitud** a la OIRS de la Dirección Nacional de Aduanas, donde se ocuparán particularmente de su requerimiento.

            Esperamos que la información entregada, sea de su utilidad.

Atentamente,

**Servicio Nacional de Aduanas**

[**www.aduana.gob.cl**](http://www.aduana.cl/)

****

No imprimas si no es necesario

Cuidemos nuestro planeta