

Gobierno  
de Chile



# La Aduana que Chile Necesita Hoy

Alejandra Arriaza Loeb  
Directora Nacional de Aduanas  
Abril 2023



## Contexto General Rol Aduanas

### ¿Qué hacemos?

Vigilar y **fiscalizar** el paso de mercancías por las costas, fronteras y aeropuertos de la República.



### ¿Para qué lo hacemos?

Para contribuir a la **recaudación fiscal** y a la **protección** del país y las personas.  
Comercio lícito, crimen organizado y desarrollo económico



### ¿Cómo lo hacemos?

A través de procesos integrados, efectivos y transparentes, sustentados en una gestión estratégica e inteligente de los datos e información.



## Marco Legal y Normativo

- **Ley Orgánica del Servicio:** DFL N° 329 de 1979, del Ministerio de Hacienda (D.O. 20.06.1979)
- **Ordenanza de Aduanas:** Decreto con Fuerza de Ley N° 30 de 2004, del Ministerio de Hacienda (D.O. 04.06.2005).
- Al Servicio Nacional de Aduanas le corresponderá **vigilar y fiscalizar el paso de mercancías por las costas, fronteras y aeropuertos de la República**, intervenir en el tráfico internacional para los efectos de la recaudación de los impuestos a la importación, exportación y otros que determinen las leyes, y de generar las estadísticas de ese tráfico por las fronteras, sin perjuicio de las demás funciones que le encomienden las leyes.

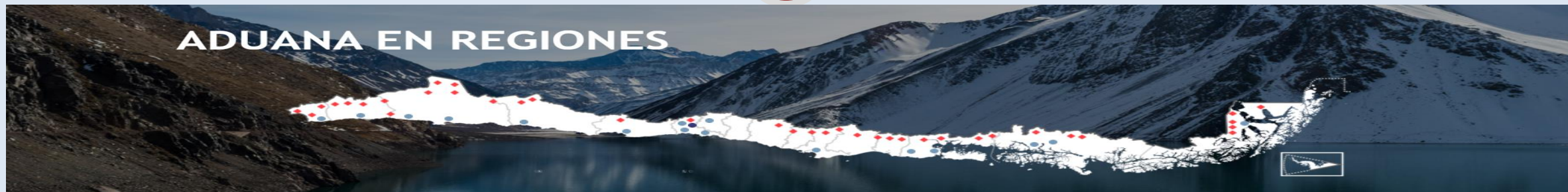




## Rol del Servicio Nacional de Aduanas y su función fiscalizadora



**ADUANA EN REGIONES**



# Intercambio Comercial y Aporte a la Recaudación

## INTERCAMBIO COMERCIAL POR CONTINENTE 2018-2022

(En millones de US\$ FOB)

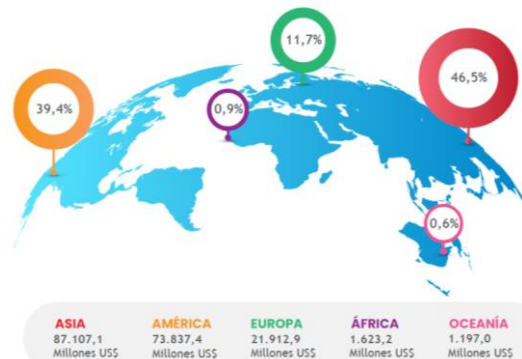
Continente	2018	2019	2020	2021	2022	Participación 2022	Variación 2022/2021
África	653,5	768,5	586,3	1.333,1	1.623,2	0,9%	21,8%
América	53.757,6	49.342,4	42.332,2	63.068,7	73.837,4	39,4%	17,1%
Asia	62.159,8	57.917,1	60.342,1	83.094,9	87.107,1	46,5%	4,8%
Europa	22.784,6	21.206,4	18.170,5	23.516,5	21.912,9	11,7%	-6,8%
Oceanía	709,8	646,5	687,8	926,0	1.197,0	0,6%	29,3%
Otros <sup>(1)</sup>	1.429,2	1.388,9	1.169,0	1.226,5	1.787,2	1,0%	45,7%
<b>Total Intercambio comercial</b>	<b>141.494,5z</b>	<b>131.269,7</b>	<b>123.287,9</b>	<b>173.165,7</b>	<b>187.464,8</b>	<b>100,0%</b>	<b>8,3%</b>

Fuente: Declaraciones de Ingreso (DIN) y Documentos Únicos de Salida (DUS); Importaciones y Exportaciones a título definitivo ajustadas con sus documentos modificatorios, Servicio Nacional de Aduanas.

(1) Se considera como "Otros" a aquellos códigos contemplados en el Anexo 51-9, que no corresponden a países como por ejemplo: Orígenes o Destinaciones no precisadas por razones comerciales o militares o Pesca Extraterritorial.

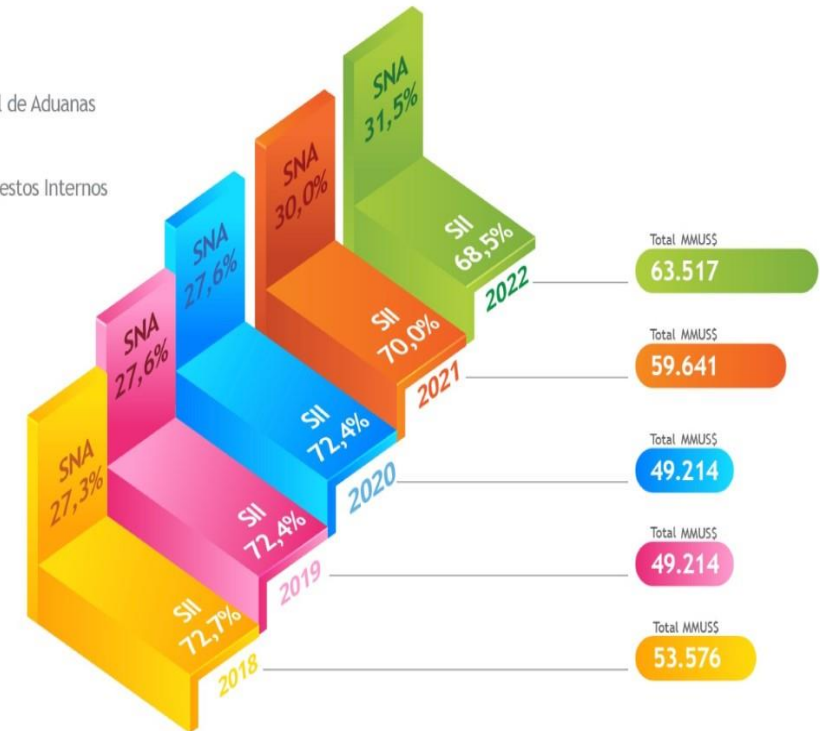
## INTERCAMBIO COMERCIAL POR CONTINENTE 2022

(Participación en porcentaje y Monto en millones de US\$ FOB)



SNA  
Servicio Nacional de Aduanas

SII  
Servicio de Impuestos Internos





Seguridad



# LÍNEAS ESTRATÉGICAS DE TRABAJO 2022 -2025

 <p><b>FISCALIZACIÓN</b></p>	 <p><b>CRIMEN ORGANIZADO TRANSNACIONAL</b></p>	 <p><b>MUNDO COMEX Y LA LOGÍSTICA COLABORATIVA</b></p>	 <p><b>MODERNIZACIÓN Y REFORMA TRIBUTARIA</b></p>	 <p><b>FORTALECIMIENTO DE LAS PERSONAS Y LA ESTRUCTURA</b></p>	 <p><b>USUARIOS/AS CIUDADANÍA</b></p>
<p>Modelo de Fiscalización acorde a los desafíos actuales</p> <p>Herramientas de trabajo (BI, plataforma, Equipamiento TNI, etc.) en puntos de control estratégicos</p>	<p>Aduanas como Servicio clave para la lucha contra el crimen organizado</p> <p>Sistema de Inteligencia Aduanera</p> <p>Desarrollo de herramientas y equipamiento</p>	<p>Aduana clave para el comercio sostenible, democrático, amigable con el medio ambiente y en un entorno digital, de fácil acceso a la población, mediante la articulación y sinergia en la logística y integración con las ventanillas únicas del Estado: SICEX y VUMAR.</p>	<p>Innovar y gestionar las modificaciones legales y operacionales para mejorar la recaudación, fiscalización, la protección y lucha contra la evasión tributaria.</p> <p>Ecosistemas integrados (SII-TGR), incorporando la trazabilidad</p>	<p>Fortalecer competencias de análisis e investigación con mirada a los riesgos actuales, el crimen organizado, lavado de activos, etc.</p> <p>Cubrir las necesidades de atención y presencia aduanera en puntos de control (infraestructura y personas – continuidad operacional)</p>	<p>Innovar para que aduanas sea lo que Chile necesita hoy (protección, seguridad, agilidad, comunicación, servicio, experiencia usuario/a, modernización)</p> <p>Trabajo colaborativo público privado</p> <p>Parte de un gobierno feminista y verde</p>

TRAZABILIDAD COMEX

<p><b>COOPERACIÓN Y COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL</b></p>	<p>Trabajo Inter institucional</p>	<p>Plataformas</p>	<p>Mesas de trabajo</p>	<p>Interoperabilidad y Trazabilidad</p>	<p>PNCO Consejo Asesor Crimen Organizado</p>	<p>PLC y Ventanillas Únicas</p> 
---	------------------------------------	--------------------	-------------------------	---	--	---



# Flujo de comercio exterior





	2020	2021	2022	Variación Enero-Noviembre 2022/2021
Recaudación COMEX (Millones US\$ CIF)	11.903	17.307	20.023,1	11,7%

# 96,7%

impuestos (92,5% IVA)

## TRÁFICO TERRESTRE TRANSFRONTERIZO

AÑO	N° Vehículos Particulares	N° Buses	N° Camiones	Carga Movilizada Kg
2019	2.186.806	546.745	875.984	12.400.939.420
2020	682.711	128.008	809.241	11.853.394.618
2021	82.648	1.217	1.068.079	15.114.377.132
2022	1.085.427	190.170	1.144.662	16.604.644.000

## MOVIMIENTO MARÍTIMO COMEX

Año	Exportación Ton	Importación Ton	Carga Marítima Ton	N° de TEUS
2019	59.154.915	55.925.457	115.080.372	4.481.479
2020	62.986.387	53.076.318	116.062.705	4.118.776
2021	63.805.431	62.471.578	126.277.009	4.119.477
2022	61.444.587	56.765.991	118.210.578	2.243.000 (nov)

## MOVIMIENTO AÉREO COMEX

Año	Total Op. Ingreso	Total Op. Salida	Envíos Courier	Envíos Postal	Pasajeros
2019	1.511.846	148.595	1.908.472	23.795.942	10.370.227
2020	1.978.689	129.815	5.051.046	20.176.751	2.979.502
2021	4.438.204	113.884	12.984.610	21.924.633	2.073.991
2022	3.157.146	180.320	10.503.477	18.641.562	3.498.515



# ESTRATEGIA DE FISCALIZACIÓN



## Fiscalización (Inteligencia y Gestión de Riesgos)

- Contrabando
- Drogas, armas y delitos conexos
- Evasión Tributaria
- Propiedad Intelectual

## Política Nacional de Crimen Organizado y Seguridad

- Implementación de los ejes del Plan Nacional Crimen Organizado
- Plan Mas Seguridad
- Plan Infraestructura Crítica / Fronteras



- Sistema de Inteligencia Aduanera
- Incorporación TNI
- Plataformas de trabajo Inter institucional (Servicios de Hacienda, Policías, etc.)
- Otros



# Coordinación Interinstitucional Tráfico Ilícito

## Mesas de Trabajo Permanentes

Consejo Asesor Prevención de Crimen Organizado (M. Interior)

Comisión Asesora Prevención y Combate al Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo

Mesa de Violencia Urbana

Mesa de coordinación SACFI (Armas, Cigarrillos, Robo cobre)

Cámara Nacional del Comercio Observatorio Comercio Ilícito

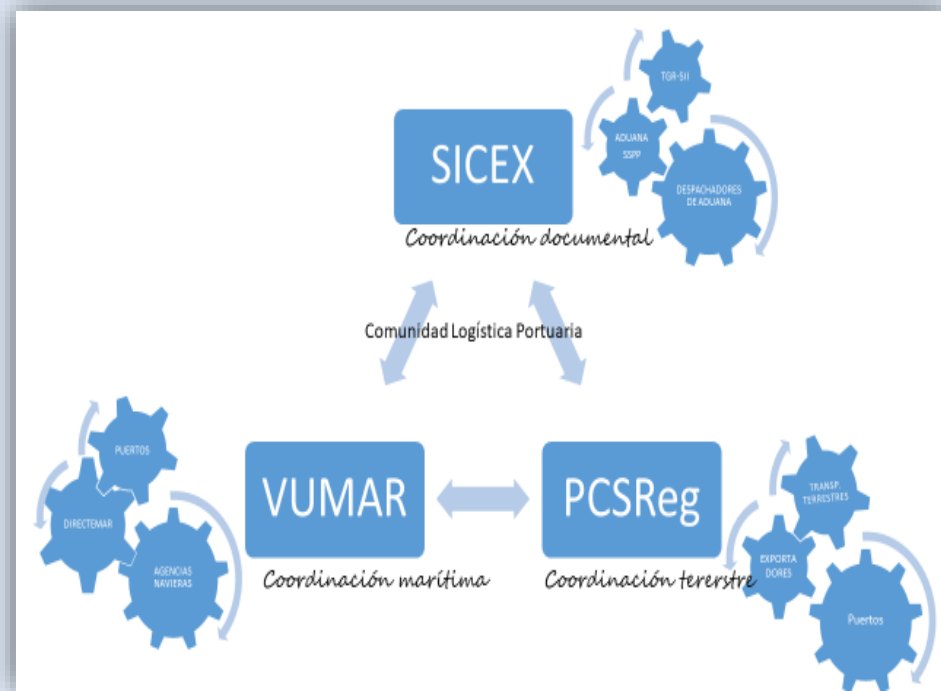
Mesa de Seguridad de Productos SERNAC

## Coordinación Interinstitucional

Instituto de Salud Publica (ISP) Ministerio de Salud	Instituto Nacional de Propiedad Industrial (INAPI)	Ministerio Relaciones Exteriores	
Ministerio Publico	Ministerio Medio Ambiente	Comité Nacional CITES	
Unidad de Análisis Financiero	Ministerio Interior	Sernapesca	
Armada	P.D.I.	Carabineros	SAG
SENDA	S.I.I	DGMN	A.N.I



# MUNDO COMEX “Ventanillas Únicas al servicio de la Facilitación de Comercio”



# Fortalecimiento de las personas y la estructura

## Nuevos requerimientos para cumplir con los desafíos:

- Profesionales especialistas (COT, lavado de activos, riesgos emergentes)
- Fiscalizadores para lucha contra la Evasión

## Actualización estructura orgánica de Aduana

- Levantamiento y actualización
- Revisión unidades que requieran cambio legal
- Nuevas unidades y/o departamentos
- Activación de los procesos concursables (app 162 cupos)

## Desafíos Dotación

- internacionalización de 5 aeropuertos
- 10 extraportuarios nuevos,
- Aumento de horarios y puntos de control en pasos fronterizos (Perú y Bolivia)
- Aumento puntos de control Los Libertadores
- Aumento puntos de control AMB en T2
- Aumento de los flujos de comercio comex (Courier, Postal, puertos, otros)

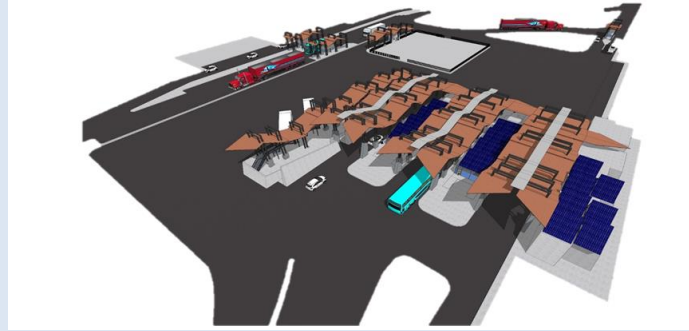




# Proyectos de Infraestructura



**Edificio Institucional Aduana  
Puerto Aysén**



**Complejo Aduanero  
Quillagua**

**Edificio Institucional  
Aduana Talcahuano**



**Complejo Aduanero El Loa**

### **Fiscalizar: Aduana Te Protege**

- Fiscalizamos para **proteger** a Chile y sus habitantes del ingreso de mercancías ilícitas que dañan la salud, el medio ambiente, que incentivan el crimen organizado, perjudican el patrimonio cultural, entre otros.
- Cuando fiscalizamos **protegemos** el desarrollo económico resguardando el comercio lícito y cadenas de valor bajo control, más transparentes y seguras.

# La Aduana que Chile necesita hoy

### **Recaudar: Recaudamos para Chile/Recaudamos para todos y todas**

- Aduanas aporta el 30% de los ingresos tributarios recaudados por Chile que permiten ejecutar planes de crecimiento, desarrollo y apoyo para familias, pymes y avanzar en ámbitos como vivienda, educación, salud, obras públicas, en beneficio de todas y todos.

### **Innovar: Servicio que se moderniza con profesionalismo**

- Fortalecer a las personas (dotación, formación, gestión del conocimiento)
- Modernizar nuestros procesos, mejorar y digitalizar sistemas, promover la transparencia y articulación con otros colaborativamente.
- Interoperar con plataformas del Estado y otros organismos para asegurar trazabilidad y mejorar análisis y fiscalización.
- Mapas de procesos de logística moderna que viabilicen el crecimiento comex y la fiscalización efectiva



Gobierno  
de Chile



# Gracias





## Lucha Contra el Tráfico Ilícito

Principales Áreas de Tráficos Ilícitos	2020	2021	2022	Ene-Feb 2022	Ene-Feb 2023	Variación
Suspensiones de Despacho Propiedad Intelectual ( <b>Unidades</b> )	8.747.987	10.383.892	11.828.592	2.661.420	270.965	-89%
Armas ( <b>Unidades</b> )	14	38	3.051	16.529	60.819	267,6%
Contrabando de cigarrillos (Evasión controlada ( <b>US\$</b> ))	36.401.806	32.156.842	38.016.172	2.647.949	2.486.510	-6,1%

Drogas	2020	2021	2022	Ene-Feb 2022	Ene-Feb 2023	Variación
Hallazgos de Drogas: Cantidad de <b>Hallazgos</b>	566	969	1.633	216	231	7%
Hallazgos de Drogas: Cantidad de <b>Gramos</b>	1.809.079	3.923.243	7.321.369	321.378	1.028.147	220%
Hallazgos de Drogas: Cantidad de <b>Unidades</b>	94.757	91.433	549.974	5.616	272.905	4.759%



## Cantidad de Cargos y Montos: Evasión Tributaria Aduanera

CARGOS FORMULADOS	Monto Total 2022 US\$	CARGOS GIRADOS	Monto Total 2021 US\$	Monto Total 2022 US\$
Total general	8.319.689	Total general	6.143.934	4.393.222

CARGOS FORMULADOS	Ene-Feb 2022		Ene-Feb 2023	
	Cantidad	Monto US\$	Cantidad	Monto US\$
Total general	13	49.529	35	147.198

## Denuncias: Montos por Estado

ESTADO DE DENUNCIA	Total general 2021 (\$)	Total general 2022 (\$)
RAP	2.792.644.301	4.158.909.001
ACUERDO REPARATORIO	231.982.207	460.233.486
SUSPENSIÓN CONDICIONAL	99.139.303	1.220.222.869
Total general	3.123.765.811	5.839.635.356

