

	Acta de reunión: Comité Directivo	
Fecha emisión: 10/04/23	Revisión: 1	Fecha Revisión: 25/04/23

Lugar:	Sala Nicolás Martín
---------------	---------------------

Asistentes:

Nombre	Área
01. Alejandra Arriaza L.	Directora nacional
02. Gabriela Landeros	Subdirectora técnica
03. José Luis Castro	Subdirector de fiscalización
04. Silvia Salinas S.	Gabinete directora nacional
05. Manuel Lazo G.	ANAGENA (Asociación nacional de agentes de Aduana A.G.)
06. Felipe Serrano S.	Cámara aduanera de Chile
07. Cynthia Perisic I.	ALOG Chile (Asociación logística de Chile)
08. Anette Wendel W.	ALOG Chile (Asociación logística de Chile)
09. Pablo Jeanneret	CAMPORT (Cámara marítima y portuaria de Chile)
10. Ciro Cárdenas E.	CCHEN (Comisión chilena de energía nuclear)
11. Wilson Gutiérrez M.	ISP (Instituto de salud pública)
12. Óscar Camacho I.	SAG (Servicio agrícola y ganadero)
13. Héctor Escobar C.	SERNAPESCA (Servicio nacional de pesca)
14. Mauricio Fernández M.	ULDDECO (Unidad especializada en lavado de dinero, delitos económicos, medioambientales y crimen organizado) - Ministerio público.
15. Claudio Sánchez	SII (Servicio de impuestos internos)
16. Carolina González	SII (Servicio de impuestos internos)
17. Kenneth Werner	CNC (Cámara nacional de comercio, servicios y turismo de Chile)
18. Carlos Soublette	CCS (Cámara de comercio de Santiago)
19. Javier Torrejón	CRCP (Cámara regional de comercio de Valparaíso)
20. Diego Mendoza B.	ANAC (Asociación nacional automotriz de Chile A.G.)
21. Sergio Muñoz	CAREP (Cámara chilena de comercio de repuestos y accesorios automotrices A.G.)
22. Paola Vidal	CAREP (Cámara chilena de comercio de repuestos y accesorios automotrices A.G.)
23. Claudio Morales V.	ASONAVE (Asociación nacional de agentes de naves de Chile)
24. Juan Pablo Berasaluce P.	DIFROL (Dirección de fronteras y límites de Estado)
25. Paulina Espinoza	PROCHILE (Dirección General de promoción de Exportaciones)
26. Ninel Calisto	SUBREI - Depto. Acceso a Mercados
27. María Paz Arriagada	UAF (Unidad de análisis financiero)
28. Manuel González	ICDA (Instituto chileno de derecho aduanero)

	Acta de reunión: Comité Directivo	
Fecha emisión: 10/04/23	Revisión: 1	Fecha Revisión: 25/04/23

Objetivo de la reunión:

Conformar y retomar el Comité Aduanero Público Privado (CAPP), instancia para levantar, tratar y relevar los temas atinentes del Servicio y buscar formas de cooperación y coordinación con otros organismos públicos y socios estratégicos.

01. Primer bloque CAPP

La DNA toma la palabra:

La Directora Nacional de Aduanas, Alejandra Arriaza Loeb, entrega unas palabras de bienvenida a los/as miembros del CAPP, instituciones y representantes, y a los participantes de la reunión en general, agradeciendo la asistencia a esta convocatoria, y esta nueva oportunidad de regresar a la presencialidad.

Se extiende este agradecimiento a la Cámara de Comercio de Santiago a través de su gerente general, Carlos Soubllette, por disponer del salón de reuniones para celebrar este encuentro.

Recuerda a los miembros del CAPP que esta instancia es muy importante para nuestra institución, pues es un espacio de conversación para tratar temas generales de Aduana, desde lo que son los espacios y procesos de modernización y la actualización de normativas, aportando al trabajo en conjunto con los actores relevantes de nuestro quehacer, aunando los esfuerzos del mundo público y privado.

Destaca que la importancia del Consejo en su rol de asesor de Aduanas es una primera línea para exponer nuestro trabajo.

Informa que, en esta administración actual, el Servicio ya no está planificando de aquí a 50 años, sino que estamos planificando para el ahora, y eso venimos a presentar y a hacerlos parte.

La DNA da lugar a la introducción de su presentación "La Aduana que Chile Necesita Hoy", y expone que estamos en medio de una serie de desafíos que es importante contarles, el rumbo hacia donde vamos y lo que queremos construir, destacar lo general y retomar nuestras actividades partir de lo que somos, retomando la esencia del Servicio, destaca que hoy no buscamos titulares llamativos en la prensa, sino que buscamos una definición de Servicio sobre lo que hacemos.

Inicio de la presentación – PPT.

Coffe Break

02. Segundo bloque CAPP

La Subdirectora Técnica toma la palabra:

La subdirectora técnica de Aduanas, Gabriela Landeros, entrega unas palabras de bienvenida a los/as miembros del CAPP, agradece a la Cámara de Comercio de Santiago,

	Acta de reunión: Comité Directivo	
Fecha emisión: 10/04/23	Revisión: 1	Fecha Revisión: 25/04/23

por disponer de sus dependencias para celebrar esta reunión, y aprovecha de agradecer el regreso a la presencialidad que entrega esta posibilidad de reencuentro.

Agradece también a los integrantes del CAPP por el apoyo frente a las dificultades y nuevos desafíos que se presentaron en el periodo de pandemia, y el trabajo conjunto para permitir la continuidad de los procesos de comercio exterior del país.

La subdirectora introduce su presentación "III Conferencia Global de Origen: El futuro de las reglas de origen – Chile 8 y 9 de noviembre de 2023" informando el nuevo desafío que ha asumido el Servicio Nacional de Aduanas al ser sindicado como sede de este evento, que es coordinado en conjunto con la Organización Mundial de Aduanas (OMA), y que se presenta como una oportunidad para posicionar al país como un referente regional en materias de origen.

Inicio de la presentación – PPT.

03. Tercer bloque CAPP – Ronda de comentarios:

- **Felipe Serrano (Cámara Aduanera de Chile) toma la palabra:**

Indica que es importante comenzar a trabajar, indica que el tema relevante hoy es la fiscalización, destaca un tema "que es de todos los días, que es importante que lo tomen a bien, porque ustedes son los organismos fiscalizadores y están con los otros gremios del Estado, como la Tesorería General de la República (TGR), tenemos problemas en los pagos, queremos recaudar y no podemos pagar, todos los días se caen los sistemas y nadie se hace responsable, eso es super importante, entonces, las reuniones que tengan con Tesorería, o con otros organismos estatales, hacer un levantamiento para ver ¿qué pasa?, ¿por qué se caen los sistemas? Necesitamos información porque estamos haciendo un pago para retirar carga, o para hacer los embarques hacia afuera y no podemos lograrlo, entonces, de repente se pierde el barco, caemos en gastos innecesarios, eso es por este lado, creo que es importante presentarlo al Consejo"

- **Manuel González (ICDA) toma la palabra:**

Indica que es una tremenda responsabilidad organizar un evento como esta "tercera conferencia mundial de origen", que es un tema muy importante en especial en un país como el nuestro -Chile- que tiene tantos tratados de libre comercio, entonces la pregunta es si ¿vamos a tener instancias previas para poder ir preparados o para tener una posición?, porque, las normas de origen y las reglas, existen y están claras, pero hay muchas cosas que se puede mejorar, sobre todo con aquellos tratados que son multilaterales como el TPP-11 o CPTPP (Tratado Integral y Progresista de Asociación Transpacífico), está la "Alianza Pacífico", está el MERCOSUR y la Unión Europea, pero todos tienen las mismas normas, pero creo que hay oportunidades en relación a estos tratados que son multilaterales-multinacionales, y se pueden mejorar, ¿habrá instancia para poder solicitar, o para poder llevar, no nuevas

	Acta de reunión: Comité Directivo	
Fecha emisión: 10/04/23	Revisión: 1	Fecha Revisión: 25/04/23

normas, pero sí adaptar nuevas formas de normas de origen?, para poder aprovechar mejor los tratados.

Gabriela Landeros – subdirectora técnica responde:

Indica que “la respuesta es Sí, y resalta que la agenda del evento está en desarrollo, aclara que el evento es de la OMA, no del Servicio Nacional de Aduanas – Chile, por lo tanto tenemos cierto margen, pero lógicamente y en el marco del evento nos han pedido también proponer, para nosotros es importante, sobre todo ahora que estamos definiendo a los “speakers”, que pueda también participar el sector privado, no sólo como “lo lindo de las reglas de origen” sino que queremos que sea una instancia para decir cómo las reglas de origen nos desafían, y en qué partes estamos observando “cuellos de botella” o qué es lo complejo de aplicar las normas, porque ahí van a tener la instancia de tener a todas las Aduanas, entonces muchas veces tenemos problemas por ejemplo: con China por la formalidad del certificado de origen; o con otros países, por temas de tránsito.

Entonces la idea es levantar las problemáticas, y ver cómo podemos resolverlo en el futuro, o qué se espera para el futuro, hacia donde debíamos ir.

De hecho hoy día en reunión en el Ministerio de Hacienda, hemos levantado, y vuelto a conversar sobre un proyecto que en algún minuto tuvimos sobre la mesa, que es un poco copiarle a Corea (del Sur) sobre “Arancel Cero”, hoy día el arancel promedio es tan bajo, que quizás algo que se explora en pensar que desgravemos todo a cero, salvo ciertos productos que sí recaudan muchísimo dinero para el Fisco, ciertos combustibles, o ciertos tipos de productos que por su naturaleza, igual que como hace Corea no vamos a desgravar. Pero esto es algo que se conversa, se tienen lógicamente que poner sobre la mesa el impacto que genera para el Fisco, pero que están haciendo los (demás) países también con esto.

Como les decía hace un rato, no sólo basta con tener muchísimos acuerdos comerciales, sino que poder realmente aplicarlos.

Y sobre si van a tener instancias, les comento que como están invitados, también pueden levantar materias que les parezca que son relevantes.”

- **Cynthia Perisic (ALOG Chile) toma la palabra:**

Entrega un saludo a los presentes, e indica “en lo referido a la presentación de la Directora Nacional, me pareció que los ejes fundamentales en los que está trabajando para la Aduana de hoy, que sin duda también va a ser la Aduana del futuro, por lo menos un futuro cercano, perfectible, como dijeron por ahí, me parece clave el acercamiento público - privado para poder generar normas, reglas, lo que sea pertinente para que el trabajo sea más rápido para todos en el fondo, en la agilización del comercio, en la agilización también de los pagos, como decía Felipe las situaciones que se dan frecuentemente se puedan mejorar, y eso se da conversando, hablando, yo creo que ahí la Aduana siempre ha tenido una buena

	Acta de reunión: Comité Directivo	
Fecha emisión: 10/04/23	Revisión: 1	Fecha Revisión: 25/04/23

intención en el sentido de escuchar, pero que esté dentro de los ejes me parece súper fundamental.

Fiscalización sin duda, hace falta fiscalización, yo creo que somos pocos los agentes públicos o privados en este caso, que pedimos que exista más fiscalización, creemos que es necesaria para que funcionen las cosas mejor, para que el comercio ilícito se dé menos, para una serie de medidas que se pueden tomar desde ahí.

Y por último, el tema tecnológico: digitalización – trazabilidad, es fundamental, hoy día estamos en otro mundo, hoy día nosotros tenemos socios que operan sus bodegas con drones, o sea la tecnología está, existe y está a disposición y ahí creo que tenemos que alinearnos en conjunto, nosotros hace muy poco tiempo sacamos el IFBL que es un BL electrónico que la trazabilidad es 100% desde el minuto que uno empieza a operar o empieza a emitir el documento, y este se puede revisar electrónicamente y sobre todo las Aduanas podrían hacerlo e ir gestionando y ver los cambios que se han hecho a este documento y como esto puede impactar en una importación o en una exportación, entonces hay herramientas que están a disposición solamente nos falta gestionarlas tal vez un poco mejor, y priorizarlas dentro de lo que se puede por supuesto, y para eso estamos nosotros, los que conformamos este Consejo, para poder colaborar, apoyar y dar nuevas ideas y también no llegar sólo con problemas, sino también con las soluciones a las problemáticas que sean, así que muchas gracias espero además que el evento que van a llevar a cabo en noviembre, a todo esto cierran un día de la fiesta de fin de año de la asociación que es el 10, así que cerramos con la fiesta de la ALOG, que también vamos a tener invitados a FIAT de este año que quedaron muy enganchados el año pasado desde la "Federación Internacional de Transporte" viene nuevamente a nuestra fiesta de fin de año a la que por supuesto están cordialmente invitados.

Quedamos como siempre a la disposición de lo que podamos colaborar, desde nuestros socios desde la misma Asociación, y desearles una buena semana a todos los que están aquí, gracias."

Alejandra Arriaza – directora nacional responde:

Indica que "vamos a trabajar en los proyectos de digitalización y trazabilidad, hay otros ámbitos que desde el punto de vista de las distintas partes de la cadena nos han ofrecido ver específicamente su espacio de la cadena logística que ya tienen con trazabilidad, entonces nosotros vamos a empezar a agendar reuniones para poder ver eso y cómo lo podemos hacer "conversar" con nuestros sistemas, de manera que funcionen en línea en la realidad, lo del BL claro que es central, en el ámbito portuario."

- **Kenneth Werner (CNC) toma la palabra:**

Entrega un saludo al Consejo, e indica que quiere "decir algo que ya lo dijo Manuel, que era referente a la posibilidad cierta de que tengamos la instancia previa para poder aportar en la difusión de las modificaciones o complementaciones que creemos que hoy día debería tener la legislación respecto a las normas de origen, hay varios puntos que se pueden modificar de manera simple y otros de manera más compleja,

	Acta de reunión: Comité Directivo	
Fecha emisión: 10/04/23	Revisión: 1	Fecha Revisión: 25/04/23

pero que nos inviten a conversar digamos, sobre ese tema en una mesa no tan grande, para poder avanzar rápidamente y llegar con un texto a esta Conferencia, que creo que es la oportunidad en que todo el mundo conozca cuales son nuestras intenciones.

Pensemos que nosotros tenemos, como decía Gabriela, el 76% de nuestro PIR es comercio exterior, necesitamos estar al día y aprovecharlo al máximo.

Sobre el tema de la fiscalización, también en relación a la Cámara Nacional de Comercio, señalar que efectivamente creemos que el flagelo de la droga es un tema que no podemos permitir ni dejar pasar en ningún momento, por lo tanto la única manera de pararlo, hay muchas pero la Aduana tiene que ser un ente clave en esta actividad, y debe fiscalizarse con los debidos sistemas de inteligencia para buscar de manera efectiva, eso sin ralentizar el comercio exterior, y eso es muy difícil, porque para eso se necesita mucho presupuesto y sabemos que los presupuestos son escasos siempre, pero está claro, hay un aumento significativo de estos ilícitos que tiene que ser parado de alguna manera.

Yo quería hacerle una pregunta directa a Gabriela, mencionaste Gabriela que próximamente iban a ir a Panamá a conversar sobre el tema de Kioto revisado, y ahí me gustaría si pudieras profundizar un poquitito más sobre cuáles son las ideas o que va a plantear Chile respecto al Kioto revisado, porque la legislación chilena está prácticamente *kiotizada* entera, salvo un aspecto, que es la eliminación de los agentes de aduana, quería preguntar por esa situación.

Gabriela Landeros – subdirectora técnica responde:

Indica sobre Kioto revisado y la eliminación de los agentes de aduana, indica que “vamos a Panamá porque efectivamente todos los procedimientos aduaneros se basan en Kioto, y efectivamente nosotros no somos parte de Kioto, básicamente por el modelo que tenemos donde el agente de aduana es un ministro de fe muy importante para el Servicio, y hoy día no existe sobre la mesa una lógica distinta a esa, no se ha planteado, ni siquiera se ha conversado, pero sí para nosotros es importante porque todo lo demás como bien lo dijiste, es Kioto, y en eso la directora nos pide ir simplificando los procedimientos, ir mirando mejores prácticas y es un mandato para mí también como subdirectora.”

Alejandra Arriaza – directora nacional, toma la palabra:

Indica que “solamente para agregar que en todas las posturas nuestras de los acuerdos, y así se lo hemos hecho saber a nuestro ministerio y a (*al ministerio de*) relaciones exteriores, que nosotros mantenemos la vigencia del acápite que se atenga a la norma nacional, es ese aspecto, por lo tanto si cambia la norma nacional eso es lo que manda.

- **Wilson Gutiérrez (ISP) toma la palabra:**

Entrega un saludo al Consejo, agradece la invitación de Aduanas y las presentaciones e indica “veo el tema de fiscalización en una urgencia para todos, en el ISP estamos *de cabeza* trabajando con la Policía de Investigaciones (PDI) por el tráfico y venta ilícita de medicamentos en las ferias, que es algo que ya está totalmente desbandado

	Acta de reunión: Comité Directivo	
Fecha emisión: 10/04/23	Revisión: 1	Fecha Revisión: 25/04/23

y descontrolado, claramente ahí hay una red de abastecimiento entre laboratorios, droguerías, farmacias, etc. Por si ustedes no sabían del aumento de farmacias en Chile, el año 2015 había 1400 farmacias en la Región Metropolitana y el año 2022 ese número aumento a 2500 farmacias, eso ha inducido o de cierta forma a podido ampliar esta red de tráfico ilícito lamentablemente, para la venta ilegal de medicamentos, que como ustedes saben o se imaginarán, los medicamentos tienen que tener una cadena de distribución autorizada con condiciones de almacenamiento que sean optimas para cada medicamento, que no estén expuestos al sol, etc., entonces para nosotros en el IST, la parte fiscalización es un tema crítico y estamos 100% en el trabajo con las policías, porque también la gente es muy agresiva, hay colegas que han fiscalizado que los han amenazado incluso de muerte, entonces nosotros no podemos presentarnos solos directamente a fiscalizar en esos lugares, así que estamos trabajando con la Mesa de Seguridad de la Región Metropolitana, y se están intentando impulsar estas fiscalizaciones con la Policía de Investigaciones de forma periódica, porque como ustedes dicen el comercio en las ferias ya está completamente descontrolado.

Yo tenía una pregunta para Gabriela de la Conferencia que va a ser ahora en noviembre, mencionaste unos paneles de discusión, y que el que quiere inscribirse o participar de ello podía elegir un tema de interés para participar, ¿cómo funcionan los paneles de discusión y cómo podríamos participar de ellos como ISP?

Gabriela Landeros – subdirectora técnica responde:

Indica que “la OMA nos estableció los paneles que tendrá la Conferencia, y ahora debemos buscar a los *speakers*, que queremos que sean nacionales algunos y otros también de América Latina y el Caribe, y vamos a invitarlos a participar, obviamente el ISP está dentro de los servicios convocados, que pueden ser parte del panel al igual que el SAG a quienes también vamos a invitar, así que nosotros los vamos a contactar a ustedes.

- **Paola Vidal (CAREP A.G.) toma la palabra:**

Entrega un saludo al Consejo, agradece “la invitación y la mirada de futuro del trabajo de Aduanas, y la mirada de futuro de esta conferencia donde creo que es importante que se releve el trabajo de Aduanas y sea reconocido en ese sentido.

Yo tengo dos preguntas, o más bien una sugerencia y una pregunta, la primera es en relación a la fiscalización, que se ha enfocado como tema en esta mesa, y quisiera preguntar o solicitar más bien, el estándar de las fiscalizaciones, porque nos hemos encontrado con criterios muy dispares en la fiscalización, yo sé que las fiscalizaciones son hechas por funcionarios, evidentemente cada uno tiene un criterio y una aplicación de la norma verdad, pero la idea es efectivamente que cada día sean más objetivas, tengan un estándar más alto en la fiscalización para justamente poner el foco en la infracción y donde efectivamente está la posibilidad de infracción, eso por una parte.

Y en segundo lugar, me llama mucho la atención y me parece espectacular que tomen el criterio de género como un desafío para la nueva Aduana o para la mirada que va

	Acta de reunión: Comité Directivo	
Fecha emisión: 10/04/23	Revisión: 1	Fecha Revisión: 25/04/23

a tener Aduana, y el tema verde por supuesto por lo ecológico, y me gustaría saber cuál es la forma en la que ustedes pretenden acercar estos dos criterios básicamente a la ciudadanía, porque si bien es cierto se habla mucho hoy día, creo que el trabajo en Aduanas y en muchos servicios públicos está bien invisibilizado lo que hacen en relación a género y al impacto ambiental que tienen en el fondo los distintos ejes productivos, me gustaría saber como quieren abordar eso y el tema de la fiscalización también, me gustaría saber si existe un estándar, si se busca, si se perfeccionan - cada día me imagino - funcionarios en ello, en esa a mirada a futuro de fiscalización, gracias.

Alejandra Arriaza – directora nacional, toma la palabra:

Indica que "son super interesantes los dos temas, sobre lo primero y el tema de género, nosotros estamos en un trabajo fuerte de hacer un compromiso de cambio de mirada, esto es dual, tenemos que cambiar nosotros también como Servicio, por ejemplo hoy el resto de la gente se sorprende de que yo sea la primera mujer en la historia de la Aduana en ser la directora de Aduana, y eso es un hito, y uno espera que no sea el primer hito, en algún momento dejaremos de hablar de enfoque de género, cuando ya no tengamos que hacerlo ni diferenciarlo, entonces primero tenemos que cambiar desde nuestra gestión. Y segundo, hay varias líneas de trabajo en la que nos comprometimos a mirar, en lo que se ve hacia afuera que es mirar la política de género, como eso, como una política de trabajo, una forma en la que hacemos las cosas, desde los procesos internos: la concursabilidad, la formación de los cuadros directivos, la formación de los cuadros medios, los procesos de concursabilidad, los procesos de capacitación y formación, en muchos temas tanto internos nos queda mucho por recorrer.

Solo por poner un ejemplo, en los concursos internos tienen igualdad de oportunidad, son sin diferenciación de género, por lo tanto podría en ese marco postular cualquiera o todas y todos los que están llamados a postular, sin embargo, en general las mujeres no tienen las condiciones previas, porque tienen menos capacitaciones, porque tienen menos experiencia en dirección de los equipos de trabajo interno como encargadas por ejemplo, que es requisito para un tercer nivel jerárquico o mando medio, entonces tenemos que mirar los procesos hacia atrás, en como yo equiparo condiciones para hacer uso de esa igualdad de oportunidades, ese es mi interno, esos son procesos que estamos haciendo ya conscientemente, porque hay que relevarlos para hacerlo consciente, para hacer aparecer estos aspectos, y ahí estamos trabajando fuerte.

Y para afuera es volver a pensar, es decir, todo lo que pensemos, si yo diseño un espacio público, si diseño un espacio de atención tengo que pensarlo con enfoque de género, por este mismo tema, porque en muchos casos se habla de poner igualdad para todos, no igualdad la tenemos, eso es la ley, ahí estamos, somos iguales todos, pero cuando la vivimos no la vivimos igual, y eso significa que yo tengo que pensar con visión. Si hay espacios que a mi me corresponde construir tengo que pensarlos con enfoque de género, si voy a considerar en un nuevo espacio de atención, tengo que pensar que lo más probable es que por ejemplo nuestros viajeros, a través de las fronteras, que nos toca diseñar a nosotros, nuestras viajeras vayan con niños, más que los viajeros porque todavía es así, entonces si yo atiendo esos espacios tengo que mirar un enfoque de género general, por ejemplo lo que sucede en los baños de los mall, donde sólo se

	Acta de reunión: Comité Directivo	
Fecha emisión: 10/04/23	Revisión: 1	Fecha Revisión: 25/04/23

incluye mudador en el baño de mujeres, entonces cuando yo le quiero entregar la responsabilidad parental o co-parental de mudar al otro, al padre – a la pareja, no tiene donde hacerlo tampoco, bueno eso hay que pensarlo, de eso somos responsables cuando nosotros diseñamos todos los días la forma en que ejercemos nuestras funciones y la forma en que atendemos al otro, entonces esa incorporación, como una muestra no más, donde yo pienso en el espacio va con enfoque de género como parte fundante de lo que hago, tenemos que preguntarnos ¿esto requiere tanto del diseño de la normativa que estoy trabajando? ¿por cuál vamos a partir? No por rediseñarlo todo, sino que partir por lo que nos toca diseñar hoy, con enfoque de género y lo mismo para estado verde, cómo se pueden hacer las cosas con menor huella de carbono, menos residuos, más digitalizado, sin que tengan que imprimir, con código QR, lo que viene, vienen con eso, con una obligación. Si no nos obligamos, si no nos ponemos metas, no lo hacemos, entonces tenemos una obligación de pensar las cosas distintas, entonces cuando yo obligo a que esto debe tener un marco, pasan a ser políticas y son ejercicios permanentes.

En cuanto a la segunda pregunta, a la fiscalización, es un tema específico, nosotros tenemos un sistema de selección que es de inteligencia, que es un proceso de selectividad por parámetros de riesgo, por el cual pasan todas nuestras operaciones, y eso además se va alimentando de los resultados de las futuras fiscalizaciones, o sea, obtengo resultados por una fiscalización y alimento al sistema, por lo tanto voy generando nuevos parámetros de riesgo, esa es la parte estándar, la selectividad. Sin embargo, esta otorgado pro la misma ley, que cada uno de nuestros fiscalizadores, tiene la facultad absoluta y específica de desarrollar procesos de fiscalización en cuanto lo determinen dentro en las zonas primarias o en las zonas bajo jurisdicción aduanera: perímetro de vigilancia especial, zona secundaria cuando está específicamente mandatado, etc. Entonces ahí tiene el ejercicio de una potestad que puede parecer poco estandarizado porque efectivamente se basa parte de eso, en el conocimiento experto que tiene el fiscalizador y ese estándar es también al forma en que se hace y se ejerce esa fiscalización es muy distinta y también muy difícil de estandarizar, cuando yo digo `necesito abrir ese contenedor porque tengo un riesgo´, que ha detectado el sistema o un funcionario, de que vaya ahí algún ilícito, cualquiera sea, o algo que no esté conforme a lo declarado, cualquiera sea eso, yo no puedo decir `este aforo físico se demora 3 horas´, puede demorarse 30 minutos, 1 hora, 2 horas, 3 horas, 1 día, 2 días, dependiendo de la carga, dependiendo de la necesidad de sacar todos los envíos, dependiendo del nivel de riesgo, dependiendo de la operación que esté realizando, dependiendo si tuvo imágenes o no y qué es lo que quiero conseguir en esa verificación, entonces es muy difícil estandarizar eso, lo que sí está estandarizado son nuestros parámetros de riesgo y la formación que damos a los funcionarios, pero lo demás yo creo que todavía uno no puede hablar de un estándar, que es lo que espera, la certeza de `paso por aquí me demoro media hora si me hacen aforo, y 15 minutos si no me toca´, eso yo creo hoy día, no lo tienen ninguna Aduana, aún.”

	Acta de reunión: Comité Directivo	
Fecha emisión: 10/04/23	Revisión: 1	Fecha Revisión: 25/04/23

- **Diego Mendoza (ANAC A.G.) toma la palabra:**

Entrega un saludo al Consejo, agradece la invitación y la presencialidad "que permite discutir ideas. A mí me llamó mucho la atención directora, que en el listado de temas más discutidos en la ciudadanía o los *trending topic* está seguridad, en mucho aspectos, y esto es un tema que a lo menos a nosotros, que somos un mercado un poco distinto a todo el resto porque mayoritariamente usamos RO-RO, Car Carriers, y no containers, salvo para los repuestos, es algo que para nosotros no era un tema de preocupación, hasta que llegó después de la pandemia, en que el mundo cambió y también la manera en que llegaban los vehículos a Chile, y hoy día en ANAC hemos tenido que hacer un comité especial de seguridad, no solamente para las encerronas, portonazos, y todo lo que es tema adentro, sino para el tema portuario también, entonces, yo primero quería reconocer que es muy bueno que este tema se haya levantado por primera vez en este Consejo. Les quería comentar que en ANAC estamos haciendo una hoja de ruta y un levantamiento de qué se puede hacer, hemos implementado a priori ciertas acciones con nuestros importadores que han sido muy buenas, para prevenir tanto el ingreso de droga, de armas, que pueden ocurrir con los Car Carriers, como los robos de los puertos, que fue un tema que sufrimos, porque nos cambió la manera en que llegan estos productos, sepan ustedes que durante la última década el 98% de los vehículos llegaban sólo por San Antonio, era el único puerto de entrada, muy poco ingreso por tierra, ni siquiera por otros puertos marítimos, era por tierra, a través de Arica o por Los Andes, y durante el año pasado San Antonio dejó de ser el puerto principal y varios meses se convirtió Lirquén en el puerto N°1, San Vicente terminal internacional, en el norte también en Iquique, bajamos en Coquimbo y también hubo ingresos por tierra hasta el día de hoy, entonces yo ahí le tengo malas noticias directora, porque eso es un mal que llegó para quedarse, y es un mal porque hemos tenido que adecuar los protocolos de fiscalización en puertos que no estaba acostumbrado el personal a atender vehículos, maquinaria, incluso llegaron buses del Transantiago, eléctricos, a Concepción, a Lirquén, y hubo que traerlos por la carretera por la ruta 5 sur, en buses que no había donde cargarlos a la altura de Talca, de verdad fue un año tremendamente complejo, yo le quiero agradecer porque a través suyo tuvimos varias reuniones para mejorar esta logística y de verdad funcionó, también lo de la red se resolvió de manera positiva, pero en seguridad hacia el futuro, habría que hacer algún nivel de protocolo o atención para estos buques porque pueden afectar el procedimiento en los containers, afortunadamente este año es normal, hemos vuelto a descargar en San Antonio, el mercado va cayendo así que no hay una gran exigencia, es el año donde podemos tomarnos todo el tiempo para pensar `de qué manera funcionar bien en la seguridad portuaria para el sector automotriz´ así que eso, yo quería poner a disposición el estudio nuestro que estará listo a fines de abril o principios de mayo, para que lo veamos con Gabriela, también con la subdirección de fiscalización, y ver que hoja de ruta seguir, yo feliz de chequearme con los otros gremios porque en este tema la verdad es que estamos aprendiendo, nunca nos habíamos preocupado, no teníamos casos de ilícitos, y ahora los vamos a empezar a ver.

Adicionalmente quería mencionar, muy interesante el tema de tecnología electrónica para los procesos, durante la pandemia nosotros hicimos mucha tecnología con

	Acta de reunión: Comité Directivo	
Fecha emisión: 10/04/23	Revisión: 1	Fecha Revisión: 25/04/23

agentes de aduana, para ahorrar tiempo, ahorrábamos 28 minutos con trámite por camión, con trámites que antes eran completamente a mano en los vehículos y que ahora no lo son, y eso vaya que ayudó a eliminar muchos días y horas perdidas y turnos que se terminaban perdiendo al desembarque en San Antonio. Ese fue un muy buen ejemplo de un trabajo bien hecho, hay bastante más que hacer, fue una pequeña ayuda, pero tenemos varias ideas que podríamos ir viendo, para implementarlas este año que es de normalidad para cuando volvamos a tener ventas sobre 400.000 unidades, que eso es lo que se proyecta en este país, para que no volvamos a quedar atrasados.

Y finalmente, agradecer a Gabriela por esta presentación de la Conferencia Mundial de Origen, va a ser muy interesante, a mí me gusta mucho la teoría de las Aduanas Verdes, Chile tiene un desafío sobre todo en electro movilidad y tenemos reglas con los tratados que han quedado completamente superadas, hoy día los autos eléctricos e híbridos con cierto nivel de electrificación quedan fuera de los tratados de libre comercio, que liberan de ser un auto normal a combustión interna, pero el eléctrico europeo por tener la batería y el cableado chino, no cumplen con el componente mínimo regional de parte de la pieza o el valor mínimo, y pagan el arancel completo más el IVA de internación, entonces es una tremenda barrera a la electromovilidad, yo creo que Conferencias como esta, son buenas para ir discutiendo estos problemas y tomar decisiones como Colombia que derogó ese tipo de aranceles, justamente para promover este tipo de tecnologías, así que es una muy buena instancia donde hay que estar presentes, así que ojalá salga algo bueno de esa reunión, muchas gracias.”

- **Óscar Camacho (SAG) toma la palabra:**

Entrega un saludo general y agradece a la directora de aduana la invitación a participar del CAPP, indica que “somos parte de las instituciones del Estado que estamos en los puertos, en la fiscalización, aeropuertos y controles terrestres.

La mayor parte de las cosas que se señalaron aquí por parte de la directora, son esfuerzos en los que estamos comprometidos también todos los servicios del Estado, el estado verde, el trabajo de género, y puntualmente nosotros como Servicio, compartimos muchos espacios con la Aduana y muchos procesos de fiscalización, estamos apuntando a cosas fundamentalmente que son la facilitación del comercio exterior y también la fiscalización.

En la facilitación del comercio, participamos en la mayor parte de las instancias en que participa también la Aduana y cada una de estas entidades, instancias que tienen que ver con el comercio exterior, tanto SICEX como también en el trabajo logístico portuario. En el ámbito de la fiscalización, ustedes saben que hoy día estamos pasando como país por un problema serio con la influenza aviar, estamos cerrados, los mercados exportadores de carne de ave, que para Chile es uno de los aspectos muy importantes de nuestra exportación, y también estamos sufriendo el problema de la mosca de la fruta que está muy asociado al contrabando del norte, y hemos podido verificar que muchos de los camiones que ingresan ilegalmente por las fronteras no autorizadas del norte de Chile, están llegando al centro del país, la

	Acta de reunión: Comité Directivo	
Fecha emisión: 10/04/23	Revisión: 1	Fecha Revisión: 25/04/23

comercialización de fruta fundamentalmente, que porta la mosca de la fruta, la hemos detectado en mercados de la zona central, en la vega central, en el mercado de abasto y donde se distribuyen a todo Chile, por lo tanto eso es una connotación especialmente peligrosa a este tráfico, de manera que hoy día, hemos estado trabajando justamente esta semana, nuestros directores nacionales se han reunido un poco para, institucionalizar el trabajo mancomunado con otras instituciones, nosotros tenemos, compartimos muchos espacios de trabajo con Aduana y procesos como ya lo señalaba, y estamos empeñados en la Dirección Nacional de la Aduana y nuestra Dirección Nacional del SAG, en avanzar decididamente hacia un trabajo más común entre ambas instituciones.

Hoy día nosotros tenemos firmados muchos acuerdos de cooperación entre nuestras instituciones, y probablemente debiésemos mirada de integrar nuestros procesos y probablemente el trabajo de nuestros funcionarios, es una mirada muy de futuro, probablemente, al menos yo, *voy a estar comiendo manzanas con cuchara* cuando esto ocurra, pero yo creo que es una idea que no debemos dejar de lado, hoy día están aislados todavía oso trabajos de la PDI, de la Aduana y del SAG, y quienes estamos en frontera, y probablemente la mirada a futuro sea que esta organización, aprovechando las ventajas que nos da integrarnos en aspectos de trabajo, institucionales, de funcionarios, normativos etc. Hay ejemplos de países que así lo han trabajado, claramente nosotros tenemos un trabajo arduo por delante, pero yo creo que esa mirada de un trabajo integrado de los organismos que trabajan en el comercio y en la fiscalización, es un aspecto que nos debería motivar, muchas gracias.

Alejandra Arriaza – directora nacional, toma la palabra:

Agradece la asistencia de los participantes del CAPP e indica que “es super relevante para el Servicio, creemos que todas las propuestas, todas las visiones, todas las consultas dejan más que claro que necesitábamos conversar, necesitábamos volver a encontrarnos, hay harto trabajo por delante y para quienes me conocen saben que eso no es problema para mí, soy un poquito trabajólica, y en eso estamos poniéndole el hombro a los temas que vienen, creo que en nuestro país los necesitamos a todos y a todas, es un trabajo conjunto y en eso estamos, así que, agradecer de nuevo la casa, muchas gracias a la Cámara de Comercio de Santiago, por brindarnos todo el apoyo para desarrollar esta instancia, así que tengan lindo día una excelente semana y bueno muchas gracias, vamos a trabajar en esto.”