

## DECLARACIÓN PÚBLICA

El Servicio Nacional de Aduanas, en relación con la contingencia informática presentada en la tramitación de las operaciones de Comercio Exterior informa lo siguiente:

1. Desde el domingo 19 de noviembre, Aduanas ha experimentado intermitencias en las operaciones relacionadas a la importación y exportación, debido a un problema informático vinculado a una falla en uno de los discos duros que soporta nuestras plataformas productivas.
2. Inmediatamente, se activó el Plan de Contingencia para evitar que las operaciones de comercio exterior se vieran afectadas, facilitando las medidas necesarias para la tramitación de dichos documentos.
3. Sostuvimos reuniones con la Cámara Aduanera y ANAGENA para informarles los alcances del problema y las alternativas y canales para la continuidad de las tramitaciones electrónicas. El Plan de Contingencia ha permitido tramitar la totalidad de las operaciones, pese a las interrupciones presentadas en el sistema.
4. El Servicio Nacional de Aduanas descarta que las operaciones de Comercio Exterior estén paralizadas, pese a las intermitencias de nuestra plataforma productiva.

El número de tramitaciones electrónicas desde el lunes 20 hasta el miércoles 22 es de 46.817 DIN (Importaciones) y 4.881 DUS (Exportaciones), las que representan a la totalidad de las operaciones recibidas y al rango normal, como antecedente adjunto las estadísticas de tramitación compara con los mismos días de la semana pasada:

### Tramitaciones DIN - Declaración de Ingreso (Comparación semana pasada):

FECHA_TRAMITACION	DIN_ACEPTADAS
13-11-2023	12130
14-11-2023	18961
15-11-2023	13938
20-11-2023	13751
21-11-2023	18063
22-11-2023	15003



**Protegiendo las fronteras y el comercio exterior**



Tramitaciones 1er Mensaje de Exportaciones (DUS-Aceptación a Trámite), misma comparación:

FECHA_TRAMITACION	DUS_AT_ACEPTADAS
13-11-2023	1946
14-11-2023	2056
15-11-2023	2040
20-11-2023	1639
21-11-2023	2106
22-11-2023	2136

Tramitaciones legalización de Exportaciones (DUS-LEG), misma comparación:

FECHA_TRAMITACION	DUS_LEG_ACEPTADAS
13-11-2023	2047
14-11-2023	2116
15-11-2023	1817
20-11-2023	1399
21-11-2023	1221
22-11-2023	1726

5. Con la finalidad de dar soporte y respuesta a los actores de la cadena logística, hemos reforzado con turnos extraordinarios de nuestro equipo informático y recuperar la normalidad lo más pronto posible.
6. El Servicio Nacional de Aduana informa que la licitación para la migración de nuestra plataforma productiva ya está adjudicada, la cual comenzará su implementación en los próximos meses. Asimismo, podemos informar que en el presupuesto 2024 del Servicio se consideran los recursos necesarios para la implementación de mejoras en esta área.
7. Como institución lamentamos los retrasos y mantenemos todos nuestros canales habilitados para comunicarnos y resolver los problemas que se presenten en la tramitación de las operaciones de importaciones y exportaciones.



**Protegiendo las fronteras y el comercio exterior**

