



## Servicio Nacional de Aduanas

*Su rol estratégico para Chile  
y el desarrollo de su comercio exterior*

### Misión

Fiscalizar y facilitar el comercio exterior, para contribuir a la recaudación fiscal, al desarrollo económico, a la competitividad y a la protección del país y las personas, promoviendo el cumplimiento voluntario de la normativa, entregando un servicio de calidad e innovador, con funcionarios probos y competentes.

**¿Importador,  
agente de aduanas,  
viajero, exportador,  
comprador de e-commerce?**

Ahorre tiempo informándose en [www.aduana.cl](http://www.aduana.cl) de la normativa, los requisitos y trámites en línea que puede realizar para cumplir con la normativa aduanera de ingreso y salida del país de mercancías.

## El Servicio Nacional de Aduanas

Controla y fiscaliza las importaciones y exportaciones de todo tipo de mercancías, y también a las personas que ingresan o salen del país, ya sea por vía terrestre, marítima o aérea, las 24 horas del día y los 7 días de la semana.

Esta labor le permite certificar que los productos que ingresan a Chile cumplan con la normativa vigente y paguen los impuestos o gravámenes que correspondan generando sobre el 27% de los ingresos fiscales.

Nuestros funcionarios también protegen las fronteras del país y a los ciudadanos chilenos del eventual ingreso de mercancías prohibidas o sustancias ilícitas, que pueden dañar la salud de las personas, el medio ambiente o perjudicar al comercio legal.

Aduanas aporta al desarrollo del comercio exterior, como fuente generadora de empleos, y contribuye de manera significativa a resguardar el presupuesto del país que permite financiar los programas de Gobierno en beneficio de todos.

