



CUENTA PÚBLICA 2021

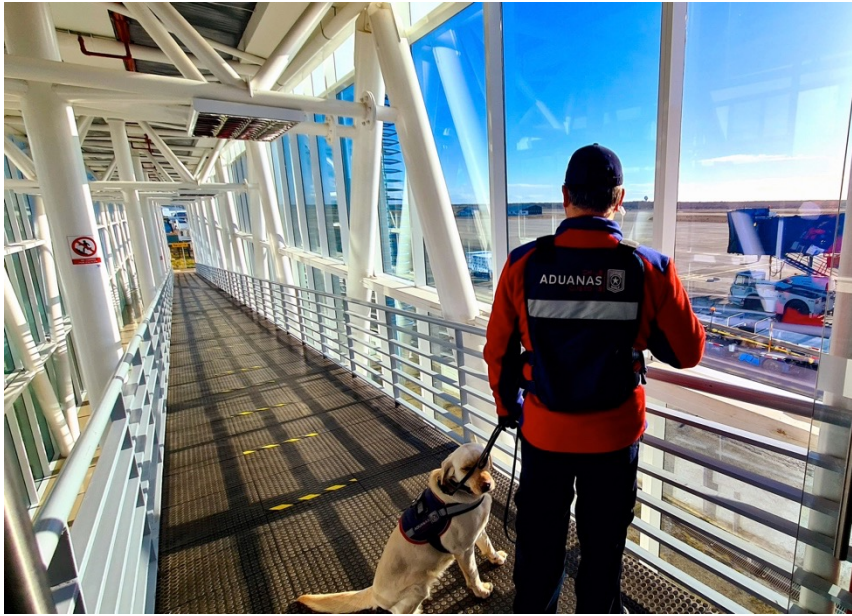
Gestión 2020

SERVICIO NACIONAL DE ADUANAS



José Ignacio Palma Sotomayor
Director Nacional de Aduanas





2020

En un año complejo y desafiante, el Servicio Nacional de Aduanas y cada uno de sus funcionarios y funcionarias puso todo su esfuerzo y compromiso por atenuar los efectos de la pandemia, asegurando el abastecimiento de la ciudadanía y facilitando el comercio exterior.

Compromiso • Creatividad • Generosidad • Vocación de servicio

Para cumplir con sus tareas, el Servicio cuenta con funcionarios(as) y dependencias, que se distribuyen en todo el territorio nacional.





Contexto COVID

Las medidas adoptadas por el Servicio Nacional de Aduanas para aportar directamente en el combate a la pandemia del Covid 19 pueden dividirse en 3 grandes áreas:

1 Protección para funcionarios, colaboradores y usuarios

2 Agilización para importación y donación de insumos críticos

3 Medidas de facilitación para la cadena logística

Contexto COVID

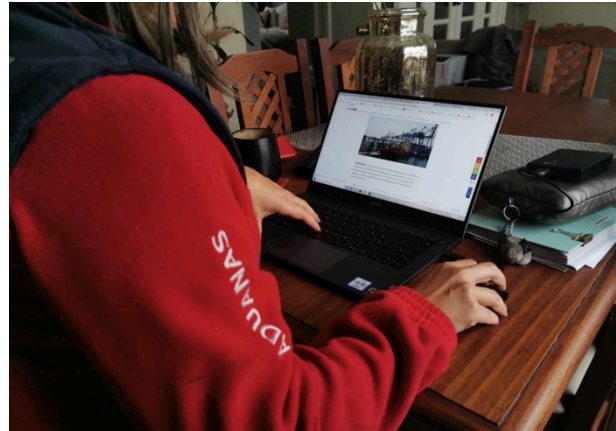


Protección para funcionarios, colaboradores y usuarios

Instalación de modelo de teletrabajo asegurando la continuidad operacional

2.042

Dotación total del Servicio Nacional de Aduanas



762

Trabajo remoto

37%

1.280

Trabajo presencial

63%

762

Total de funcionarios en teletrabajo

37%

449

Grupo de riesgo

(teletrabajo permanente)

22%

313

Casos especiales

(teletrabajo permanente)

15%

CUENTA PÚBLICA
2021
Gestión 2020

Contexto COVID



Protección para funcionarios, colaboradores y usuarios

Adquisición y entrega de elementos de protección con distribución nacional

45

Termómetros
infrarrojos

2.100

Protectores
faciales

26.450

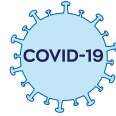
Mascarillas de
protección

100

Mamparas
autosoportantes
acrílicas divisorias



Contexto COVID



Protección para funcionarios, colaboradores y usuarios Campaña para potenciar los canales de atención virtual de usuarios



RRSS

Simplificamos importaciones de insumos críticos para control de #Covid_19

Tramita directo ante Aduana.cl con:

- Declaración simplificada
- Declaración de insumos críticos @ISP_Chile

Revisa la resolución N°1313 en aduana.cl

Buenas noticias para Pymes

Podrán diferir pagos de IVA de importaciones en 6 o 12 cuotas dependiendo de la clasificación de SII

Nuestros sistemas ya están habilitados para recibir sus declaraciones difiriendo este pago.

#PlanEconomicoDeEmergencia

CONTÁCTANOS ONLINE

Llama a nuestro Call Center

Lunes a Jueves 8:30 a 17:00 hrs
Viernes 8:30 a 16:00 hrs

600 570 70 40

CHILE ADUANAS CUSTOMS

ATENCIÓN OPERADORES COMEX

Aduanas implementó medidas de Facilitación por #Covid_19

Los Agentes de Aduana y sus auxiliares podrán desempeñar sus funciones mediante trabajo remoto.

Toda la información en aduana.cl

#CuidémonosEntreTodos

aduana.cl

CHILE ADUANAS CUSTOMS

CONTÁCTANOS ONLINE

Envía por correo electrónico tus documentos y presentaciones a nuestras Oficinas de Parte.

Revisa nuestros correos de Oficinas de Parte por región en aduana.cl

[Para casos urgentes atención presencial de Oficina de Partes de 08.30 a 14.00 horas.]

ATENCIÓN

Residentes de Zona Franca

La vigencia de PASAVANTES fue PRORROGADA

CHILE ADUANAS CUSTOMS

#CuidémonosEntreTodos

Nuestras Oficinas de Parte están recibiendo documentación en línea en correos electrónicos habilitados en cada Aduana. Encuéntralos en las alertas informativas de nuestra web.

*Atención presencial sólo para urgencias de lunes a viernes 08.30 a 14.00 hrs

Para realizar tus consultas prefiere nuestros canales virtuales CENTRO DE AYUDA en aduana.cl

También llamar a nuestro CALL CENTER **600 570 70 40** de lunes a jueves 8:30 a 17:00 y viernes 8:30 a 16:00 hrs

CUENTA PÚBLICA
2021
Gestión 2020

Contexto COVID



Agilización para la importación de insumos críticos

Resolución Exenta N°1.313, del 26 de marzo, que permite la tramitación preferente de insumos críticos

Mascarillas

8 toneladas

MM US\$280 CIF

Ventiladores mecánicos

18.540 unidades

MM US\$59 CIF

Kits de Intubación Con sus partes y accesorios

45 millones de unidades

MM US\$49 CIF

Vacunas Covid

24 diciembre 2020
y 31 marzo 2021

13.613.151
unidades

Importaciones

MM US\$2.155 CIF



CUENTA PÚBLICA
2021
Gestión 2020

Contexto COVID



Medidas de facilitación para la cadena logística



Resolución 1.559 con instrucciones para que las micro, pequeñas y medianas empresas puedan diferir el total del Impuesto al Valor Agregado (IVA) para operaciones de importación realizadas desde el 1 de abril y el 30 de septiembre.

1.396

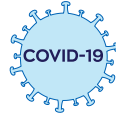
Importadores acogidos

5.537

Operaciones

CUENTA PÚBLICA
2021
Gestión 2020

Contexto COVID



Medidas de facilitación para la cadena logística

Resolución N° 1.179 del 18 de marzo de 2020

10.681

Autorización de aforos sin la presencia de auxiliares de Agentes de Aduanas.

9.372

Autorización de mandatos de despacho por correo electrónico.

16

Autorización para retiro de mercancías por funcionarios de una agencia distinta a la responsable de su despacho.

9.858

Extensión de la vigencia del carnet aduanero con vencimiento hasta el 30-09-2020.

8.754

Notificación de las respuestas a solicitudes enviadas por correo electrónico a los Agentes de Aduana, a la casilla que el respectivo despachador tenga registrada en el Servicio.

9.476

Autorización a Agentes de Aduanas y Auxiliares para desempeñar funciones de manera remota.

455

Autoriza la celebración de audiencias referidas al numeral 2.3.1.7 del capítulo III del Manual de Pagos por videoconferencia.

192.827

Tramitaciones electrónicas de Solicitud de Modificación de Documento Aduanero (**SMDA**)



CUENTA PÚBLICA
2021
Gestión 2020



**Otros ámbitos
destacados del
2020**

infraestructura
tecnología y Gestión de Datos

personas y calidad de vida

Intercambio Comercial

recaudación 2020

cooperación internacional

fiscalización

facilitación del comercio

CUENTA PÚBLICA
2021
Gestión 2020

En el ámbito de la facilitación del comercio

Proyectos estratégicos

- Implementación Carpeta de Despacho Electrónico
- Avance del Programa Operador Económico Autorizado
- Aplicación de Selectividad Inteligente en materia de Fiscalización
- Nueva normativa para Zona Franca
- Nueva Subasta Electrónica Aduanera
- App Aduana
- Conclusión de la tramitación del proyecto de ley que aumenta las penas en caso de contrabando



Transformación Digital

- **81%** de los Trámites del Registro Nacional de Trámites Digitalizados
- **71.470** transacciones se realizaron por el canal digital

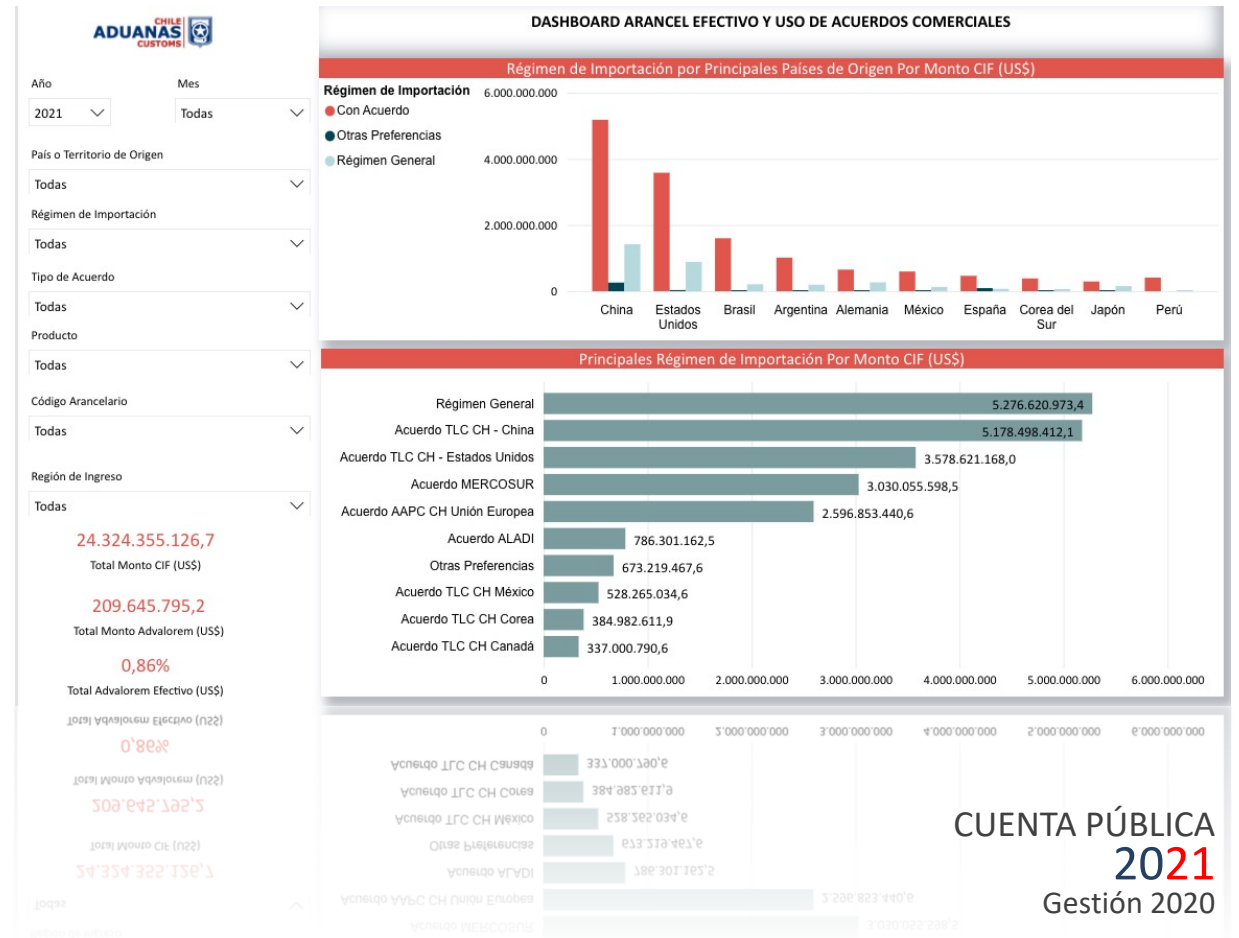
SICEX

- **Avances en Proyecto Postal**
- **Interoperatividad aeroportuaria**
- **Interoperatividad marítima**

En el ámbito de la Tecnología y Gestión de Datos

Uso de Inteligencia de datos para apoyar la toma de decisiones

- Dashboards de Comercio Exterior
- Integración con datos de otros servicios: Registro Civil, SUBREI, Prochile
- Construir de la matriz de datos armonizada para el intercambio de declaraciones Aduaneras en el marco de la Alianza del Pacífico

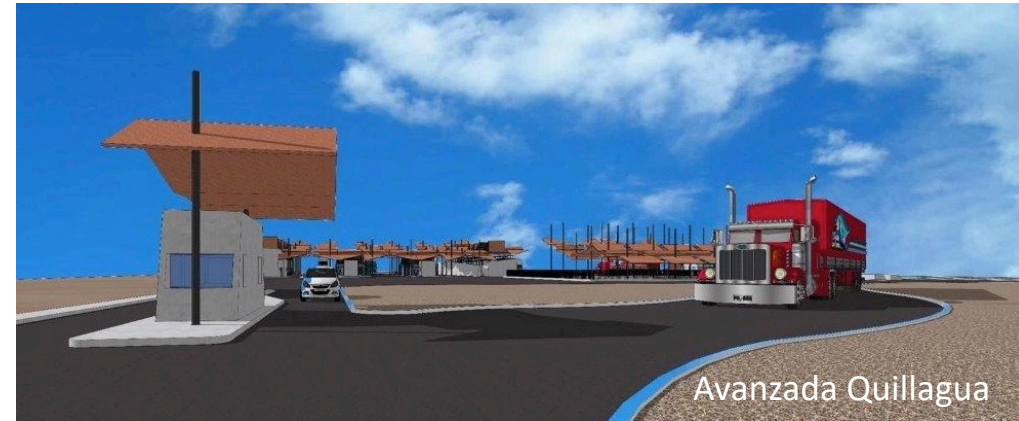


CUENTA PÚBLICA
2021
Gestión 2020

Ámbito de la infraestructura

- ✦ Recomendación favorable y financiamiento para 3 nuevos edificios
- Dirección Regional Talcahuano
- Administración Aduana Puerto Aysén
- Avanzada Quillagua

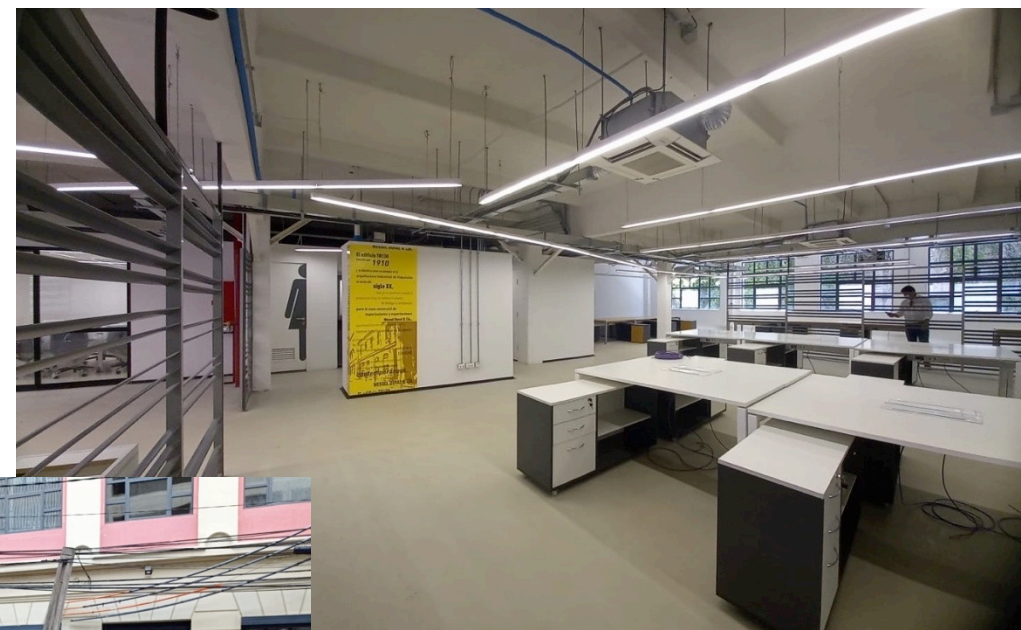
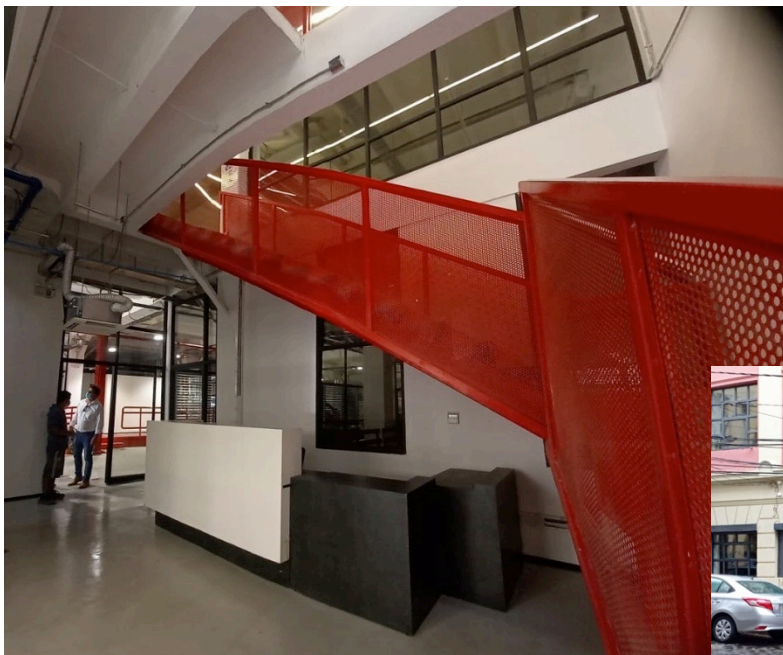
Total de la Inversión: M \$14.000



CUENTA PÚBLICA
2021
Gestión 2020

Ámbito de la infraestructura

- ✦ Remodelación de edificio histórico patrimonial de calle Tomás Ramos en Valparaíso con capacidad para 250 funcionarios.



CUENTA PÚBLICA
2021
Gestión 2020

Ámbito de las personas y calidad de vida

Salud y seguridad

- Refuerzo de las medidas de protección para funcionarios

Calidad de vida laboral

- Promoción de ambientes laborales saludables y talleres para jefaturas destinados a reforzar habilidades de liderazgo en tiempos de crisis

Enfoque de Equidad de Género

- Consolidación de equipo de coordinación de materias de Equidad de Género para el Servicio

Gestión del Conocimiento Aduanero

- Implementación del Sistema de Gestión del Conocimiento del Servicio.



Entrega de Vestuario Institucional 2020 - 2021

Equipamiento de protección personal para funcionarios que cumplen labores operativas en el Servicio

1.500

Chaquetas Térmicas

2.200

Polares Institucionales

1.500

Pares de calzados de Seguridad



Ámbito de cooperación internacional

En el marco de **la Alianza del Pacífico**, se trabajó en grupos vinculados a:

- Programa OEA
- Ventanilla Única
- Comité de reglas de Origen
- Facilitación del Comercio y Cooperación Aduanera



Con **Argentina**

Profundización de trabajos vinculados al Procedimiento Simplificado Aduanero de Vehículos Chile-Argentina

Con **China**

Avances para la suscripción del Reconocimiento Mutuo del programa OEA

Con **Panamá**

Entrada en vigencia del Acuerdo sobre Asistencia Mutua Administrativa en Materias Aduaneras

Avances en negociaciones para acuerdos con Palestina, Vietnam, Rusia, Italia, Hong Kong, Bielorrusia, Egipto e India.

CUENTA PÚBLICA
2021
Gestión 2020

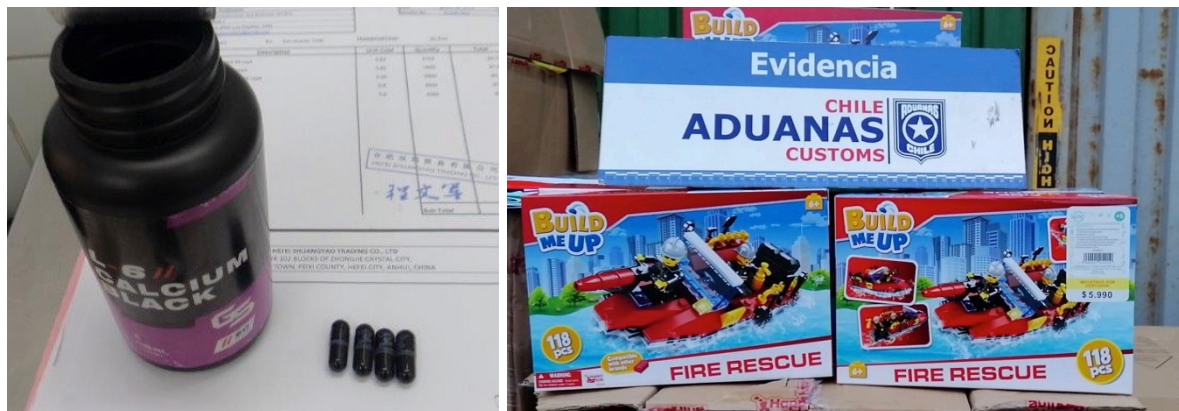
En el ámbito de la Fiscalización

Salud Pública

18.928.423

Unidades incautadas de medicamentos de uso humano, cosméticos, juguetes, dispositivos médicos y alimentos

Aumento de un **267%**,
respecto al año anterior



Cigarrillos

15.604.467

cajetillas de cigarrillos incautadas

Incremento del **6%**

Evasión 2020 **US\$36.401.806**



Mayores resultados a pesar de la disminución del comex

CUENTA PÚBLICA
2021
Gestión 2020

En el ámbito de la Fiscalización

Drogas

1,6

Toneladas de cocaína base, cocaína clorhidrato y marihuana

27 mil unidades y **59 kilos** de drogas sintéticas



Propiedad intelectual

8.747.987

Unidades de productos incautados

Las aduanas con los mayores decomisos son San Antonio, Valparaíso, Iquique, Los Andes



Incremento denuncias por contrabando:

27,7%

respecto del año anterior.

CUENTA PÚBLICA
2021
Gestión 2020

Apariciones de Aduanas en medios de comunicación

212 Portadas



11.051 Notas en portales de Internet



8.329 Notas en prensa escrita



2.722 Notas en radio



2.450 Notas en televisión



CUENTA PÚBLICA 2021 Gestión 2020

Intercambio Comercial y Recaudación 2020

Cifras de Exportación

68.903

millones de dólares FOB

Cifras de Importación

55.849

millones de dólares CIF

3.140.329

Operaciones de Importación y
Exportación tramitadas

Intercambio Comercial
US MM\$120.887 FOB

Recaudación Aduanas

11.912

millones de dólares

29,2%

de la recaudación
tributaria nacional



CUENTA PÚBLICA
2021
Gestión 2020



Gracias

CUENTA PÚBLICA
2021
Gestión 2020
SERVICIO NACIONAL
DE ADUANAS

.....
José Ignacio Palma Sotomayor
Director Nacional de Aduanas

