



Resultados Programa de Mejoramiento de la Gestión PMG 2021



RESULTADOS PMG 2021: Servicio Nacional de Aduanas

Objetivo 1. Gestión Eficaz (Ponderación: 35.00%)

N°	Nombre Indicador 2021	Fórmula 2021	Unidad de Medida 2021	Meta 2021			Resultado Efectivo 2021			Notas técnicas 2021	Razón incumplimiento 2021
				Meta	Numerador	Denominador	Resultado	Numerador	Denominador		
1.	Porcentaje de Fiscalización a Operadores de Comercio Exterior en el año t.	(Número de auditorías realizadas a Operadores del Comercio Exterior durante el año t/Universo de Operadores de Comercio Exterior para el año t)*100	%	4,4	110	2495	4,4	110	2495	<p>Este indicador tiene como objetivo medir la cobertura de la fiscalización contra la evasión tributaria aduanera, en el ámbito de las auditorías aduaneras, entendiendo como tal, el porcentaje de operadores de comercio exterior (importadores y exportadores) que son sujetos de auditorías aduaneras asociadas a los riesgos de los planes de fiscalización del Departamento de Fiscalización Contra la Evasión Tributaria Aduanera.</p> <p>Numerador: Número de auditorías realizadas a Operadores del Comercio Exterior durante el año t: corresponden a las auditorías aduaneras ingresadas al "Sistema de Gestión y Control Fiscalización a Posteriori" en el año t y que cuentan con Informe de Cierre con fecha en el año t.</p> <p>Denominador: Universo de Operadores de Comercio Exterior para el año t: forman parte del universo a auditar para el año t, aquellos agentes económicos (Importadores y Exportadores) que cumplan con los siguientes criterios:</p>	No aplica



Resultados Programa de Mejoramiento de la Gestión PMG 2021



										<p>* Haber tramitado operaciones de importación y exportación en los 24 meses anteriores a septiembre del año t-1, siendo año t el año en que se medirá el indicador. Para el año 2021 el denominador se determinará en septiembre de 2020.</p> <p>* Que hayan tramitado operaciones de importación asociadas a los códigos de operación 101, 151, 103, 104, 105, 134, 129, 179 y/o operaciones de exportación asociadas a los códigos de operación 200, 202, 205, 206, 207, 210, 212 y 213.</p> <p>* Corresponder a agentes económicos que en los 24 meses anteriores a la fecha de medición hayan tramitado el 90% de las importaciones (en valor CIF) y el 90% de las Exportaciones (en valor FOB).</p> <p>* No haber sido auditadas en los últimos 4 años. Para el año 2021 se excluirán las empresas auditadas en los años 2017, 2018, 2019, 2020.</p>	
2.	Porcentaje de Documentos de Ingreso de Mercancías (DIN), con denuncia, respecto del total de DIN seleccionados para	(Total de documentos de ingreso de mercancías (DIN), seleccionados para fiscalización, con denuncia en año t /Total documentos de	%	21,38	9299	43492	31,98	10723	33532	Acorde a la estrategia del Servicio Nacional de Aduanas, el objetivo de este indicador es monitorear y evaluar la efectividad de la selección en sistemas de selectividad, cuya gestión impactará en una mayor certeza en la selección de documentos aduaneros de Declaraciones de Ingreso (DIN) para la detección de tráfico ilícito de mercancías, evasión tributaria e incumplimiento en normas aduaneras.	No aplica



Resultados Programa de Mejoramiento de la Gestión PMG 2021



	fiscalización en año t	ingreso de mercancías (DIN) seleccionados para fiscalización en año t)*100									Excluye los Formularios de Importación Vía Postal y Pago Simultáneo (FIVPS). Numerador: Contempla las selecciones de documentos DIN que generaron denuncia en el año t, que se encuentran ingresadas en el Sistema de Denuncias, Cargos y Reclamaciones (DECARE), correspondientes a infracciones y delitos de acuerdo con el catálogo de la Ordenanza Aduanera. Denominador: Total documentos DIN seleccionados en el Sistema de Selectividad en el año t.	
3.	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	(Número de Accidentes del Trabajo ocurridos en el año t/Promedio anual de trabajadores en el año t)*100	%	2,28	47	2059	1,37	27	1975,75		No aplica	



Resultados Programa de Mejoramiento de la Gestión PMG 2021



Objetivo 2. Eficiencia Institucional (Ponderación: 20.00%)

N°	Nombre Indicador 2021	Fórmula 2021	Unidad de Medida 2021	Meta 2021			Resultado Efectivo 2021			Notas técnicas 2021 (según corresponda)	Razón incumplimiento 2021
				Meta	Numerador	Denominador	Resultado	Numerador	Denominador		
1	Índice de eficiencia energética	Consumo Total de Energía (CTE) en el año t / Superficie Total (ST) del conjunto de edificaciones utilizadas por el servicio en el año t	Kwh/m ²	No aplica	No aplica	No aplica	75,44	828882,86	10987,90		No aplica
2	Concentración del Gastos Subtítulo 22 y 29 en el año t	((Gastos ejecutados de subtítulos 22 y 29 en el segundo semestre del año t + gastos ejecutados de subtítulos 22 y 29 en el cuarto trimestre del año t + gasto ejecutado de subtítulos 22 y 29	%	110	10280432	9345847	91,48	8588350	9388251		No aplica



Resultados Programa de Mejoramiento de la Gestión PMG 2021



		en el mes de diciembre del año t) / Total de gastos ejecutados de subtítulos 22 y 29 en el año t) *100										
3	Licitación con dos o menos oferentes	(Número de procesos de licitaciones en las que se cerró la recepción de ofertas el año t con dos o menos oferentes / Número de procesos de licitaciones en las que se cerró la recepción de ofertas el año t) *100	%	54	54	100	38,2	47	123			No aplica



Resultados Programa de Mejoramiento de la Gestión PMG 2021



Objetivo 3. Calidad de Servicio (Ponderación: 45.00%)

N°	Nombre Indicador 2021	Fórmula 2021	Unidad de Medida 2021	Meta 2021			Resultado Efectivo 2021			Notas técnicas 2021 (según corresponda)	Razón incumplimiento 2021
				Meta	Numerador	Denominador	Resultado	Numerador	Denominador		
1	Porcentaje de respuesta a consultas de estadísticas de Comercio Exterior en el Sistema de Gestión de Solicitudes, respondidas en 11 días hábiles, en el año t	(Cantidad de respuestas realizadas a consultas estadísticas de comercio exterior en el SGS respondidas en 11 días hábiles, presentadas en el año t / Total de consultas estadísticas de comercio exterior en el SGS realizadas en el año t) * 100	%	90,2	120	133	91,9	125	136	<p>Considera sólo las consultas asignadas directamente en el Sistema de Gestión de Solicitudes (SGS) al Subdepartamento Análisis Estadístico y Estudios del Departamento de Estudios de la Dirección Nacional de Aduanas. No incluye las derivaciones efectuadas desde otras Unidades del Servicio al Subdepartamento Análisis Estadístico y Estudios por considerarse asignación indirecta. Del mismo modo, no se incluyen las consultas derivadas por el Subdepartamento Análisis Estadístico y Estudios a otras Unidades del Servicio. No se considera en el cálculo de este indicador, aquellas consultas para las cuales exista subsanación y aquellas solicitudes que son desistidas.</p> <p>Si el día de ingreso de la solicitud, es un día hábil, dicho día es el "día 0", no obstante, si esta ingresara durante un día feriado o festivo, se considerara como "día 0" el primer día hábil siguiente. Para el cálculo del plazo de respuesta de</p>	No aplica



Resultados Programa de Mejoramiento de la Gestión PMG 2021



										las consultas despachadas por el Subdepartamento Análisis Estadístico y Estudios se considerará la fecha de ingreso al SGS y fecha de respuesta que consta en el SGS. El indicador considera consultas respondidas entre el 01 de enero y el 31 de diciembre del 2021 en días hábiles (lunes a viernes, excepto festivos)	
2	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos en año t	(Número de reclamos respondidos en año t/Total de reclamos recibidos en año t)*100	%	99,7	3689	3700	100	4027	4027		No aplica
3	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	(N° de trámites digitalizados al año t/N° total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t)*100	%	84,62	22	26	84,62	22	26		No aplica
4	Porcentaje de satisfacción neta con los servicios	Porcentaje de usuarios encuestados en el año t que se	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	4	45	41		No aplica

