



Resultados Programa de Mejoramiento de la Gestión PMG 2018



RESULTADOS PMG 2018: Servicio Nacional de Aduanas

a) Productos Estratégicos

N°	Nombre Indicador 2018	Fórmula 2018	Unidad de Medida 2018	Meta 2018			Resultado Efectivo 2018			Notas técnicas 2018	Razón incumplimiento 2018
				Meta	Numerador	Denominador	Resultado	Numerador	Denominador		
1.	Eficacia en el Control de Propiedad Intelectual en el año t	(Total de resoluciones de suspensión de despacho a documentos DIN en año t / Total de resoluciones de suspensión de despacho año 2012)	%	≥1,64	328	200	2,42	413	171	La suspensión de despacho es la única forma de medición del incumplimiento de la normativa de propiedad intelectual, de conformidad con lo dispuesto en la ley 19.912, lo que se traduce en la facultad de las Aduanas de disponer la suspensión del despacho hasta por 5 días, respecto de aquellas operaciones en que se detecte vulneración a los derechos de propiedad intelectual. La Declaración de Ingreso (DIN) es el formulario que presenta el importador por cada operación de ingreso de mercancías. Este indicador considera únicamente suspensiones de despacho realizadas a documento DIN código 101 (Importación con Pago Contado Normal) y 151 (Importación Pago Contado anticipado). Este indicador se medirá mensualmente.	No aplica
2.	Fiscalización de Grandes	(Número de Auditoría posteriori	%	≥6%	67	1.104	6,61	73	1.104	Para el año 2018 se espera incluir en la medición, auditorías que sean realizadas a agentes finales	No aplica



Resultados Programa de Mejoramiento de la Gestión PMG 2018



	Operadores de Comercio Exterior en el año t	realizadas durante el año t / Número de auditoria posteriori planificadas en el año t)								(exportadores e importadores) e intermedios (Agentes de Aduanas y almacenistas). Este indicador será medido anualmente, de manera acumulada en reportes mensuales, que permitirá indicar el nivel de avance parcial, con respecto del programa establecido.	
3.	Eficacia en el Control del contrabando en el año t	(Total de denuncias por contrabando (Art. 168 de la Ordenanza) en el año t / Total de denuncias por contrabando (Art. 168 de la Ordenanza) en el año 2011)	%	≥1,92	5.316	2.769	2,52	5.543	2.201	En el Indicador se consideran todas las denuncias cursadas, independiente de su estado, sólo se excluyen las denuncias anuladas (código 14) en el Sistema de Denuncias, Cargo y Reclamos (DECARE). Este indicador se medirá mensualmente.	No aplica
4.	Porcentaje de Implementación de la Agenda Normativa comprometida del año t	(N° de normas emitidas en el marco de la agenda normativa en el año t / N° de normas seleccionadas en el marco de la agenda normativa del año t.)*100	%	≥100 %	12	12	100%	12	12	Dentro del periodo año t-1, el Director Nacional de Aduanas invita mediante oficio al sector público y privado a presentar iniciativas para conformar la Agenda Normativa del año t, en el marco de la actualización y armonización de legislación, normativas y procedimientos aduaneros a ser revisados por el Servicio. Estas iniciativas se seleccionan en base a los siguientes criterios: beneficios, pertinencia y factibilidad. Desde el punto de vista de los beneficios se evalúa la utilidad que representa la iniciativa; la pertinencia se mide en función de la concordancia con el marco de referencia de la agenda	No aplica



Resultados Programa de Mejoramiento de la Gestión PMG 2018



									<p>normativa, y la factibilidad corresponde a la posibilidad de implementación de la iniciativa desde el punto de vista técnico, económico y jurídico.</p> <p>El resultado de la selección es aprobado por el Director Nacional mediante resolución emitida dentro del año t-1. Posteriormente se designan equipos de trabajo para cada una de las iniciativas que ahora conforman el conjunto medidas seleccionadas a implementar en el año t, y que forman la base de cálculo para el indicador.</p> <p>Se entiende por medida implementada la aprobación por parte del Director Nacional de la resolución, oficio normativo respectivo o aprobación del informe al que da lugar la medida en caso de tratarse de un estudio, desarrollo de sistema u otro similar, con independencia de las respectivas fechas de entrada en vigencia, por cuanto éstas dependen de otros factores, mayoritariamente externos.</p> <p>El avance del indicador debe medirse exclusivamente en los meses de agosto y diciembre, fechas de aprobación previstas para las medidas de corto y mediano plazo respectivamente. Con todo, podrá solicitarse como verificación del avance los informes trimestrales emitidos por los equipos de trabajo, en los</p>	
--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--



Resultados Programa de Mejoramiento de la Gestión PMG 2018



										meses de abril, julio, octubre y diciembre.	
	Porcentaje de respuesta a consultas de estadísticas de Comercio Exterior en el Sistema de Gestión de Solicitudes, despachadas en tiempo estándar, realizadas en el año t.	(Cantidad de respuestas realizadas a consultas estadísticas de comercio exterior en el SGS respondidas dentro de tiempo estándar, presentadas en el año t / Total de consultas estadísticas de comercio exterior en el SGS realizadas en el año t)*100	%	≥92%	76	83	97,37%	111	114	Considera sólo las consultas asignadas directamente en el Sistema de Gestión de Solicitudes (SGS) al Departamento de Estudios de la Dirección Nacional de Aduanas. No incluye las derivaciones efectuadas desde otras Unidades del Servicio al Dpto. de Estudios por considerarse asignación indirecta. Del mismo modo, no se incluyen las consultas derivadas por el Dpto. Estudios a otras Unidades del Servicio. Para el cálculo del plazo de respuesta de las consultas despachadas por el Dpto. Estudios se considerará la fecha de ingreso al SGS y fecha de respuesta que consta en el SGS. El tiempo de respuesta estándar es de 12 días hábiles (lunes a viernes excepto festivos) para las consultas respondidas entre el 01 de enero y el 31 de diciembre del 2018. Este Indicador se mide mensualmente.	No aplica



Resultados Programa de Mejoramiento de la Gestión PMG 2018



b) Indicadores Transversales.

N°	Nombre Indicador 2018	Fórmula 2018	Unidad de Medida 2018	Meta 2018			Resultado Efectivo 2018			Notas técnicas 2018 (según corresponda)	Razón incumplimiento 2018
				Meta	Numerador	Denominador	Resultado	Numerador	Denominador		
1	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t	(Número de accidentes del trabajo ocurridos en el año t / Promedio anual de trabajadores en el año t)	N° de accidentes	No aplica	No aplica	No aplica	1,54	31	2007	No aplica	Este indicador no cumplió con la totalidad de los requisitos técnicos, Por lo cual, al cumplimiento total del Objetivo N°2, se le descontó 4.37%
2	Porcentaje de actividades de capacitación con compromiso de evaluación de transferencia en el puesto de trabajo realizadas en el año t	(N° de actividades del Plan Anual de Capacitación con compromisos de evaluación de transferencia en el puesto de trabajo realizada en el año t/ N° de actividades del Plan Anual de capacitación con compromiso de evaluación de transferencia	%	No aplica	No aplica	No aplica	100%	3	3	No aplica	No aplica



Resultados Programa de Mejoramiento de la Gestión PMG 2018



3	Porcentaje de trámites digitalizados respecto del total de trámites identificados en el catastro de trámites del año T-1	en el año t) * 100 (N° de trámites identificados en el catastro de trámites digitalizados al año t/ N° total de trámites identificados en catastro de trámites a diciembre de 2015)* 100	%	No aplica	No aplica	No aplica	58,62%	17	29	No aplica	No aplica
4	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t	(N° de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en el año t en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t/ N° de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en el año t)*100	%	No aplica	No aplica	No aplica	84,19%	538	639	No aplica	
5	Porcentaje de licitaciones sin oferente en el año t	(Número de procesos de licitaciones en las que se cerró la recepción de ofertas en el año t que no tuvieron	%	No aplica	No aplica	No aplica	5,50%	6	109	No aplica	



Resultados Programa de Mejoramiento de la Gestión PMG 2018



		oferentes./ Número de procesos de licitaciones en las que se cerró la recepción de ofertas en el año t)*100									
6	Porcentaje de compromisos del Plan de Seguimiento de Auditorías implementados en el año t	(N° de compromisos del Plan de Seguimiento de auditoría implementado s en el año t / N° total de compromisos de auditoría definidos en Plan de Seguimiento de auditorías realizadas en el año t-1) *100	%	No aplica	No aplica	No aplica	42,1%	16	38	No aplica	
7	Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001 en el año t	(N° de controles de seguridad de la Norma NCH- ISO 27001 implementado s para mitigar riesgos de seguridad de la información en el año t / N° total de controles establecidos en la Norma	%	No aplica	No aplica	No aplica	30,7%	35	114	No aplica	



Resultados Programa de Mejoramiento de la Gestión PMG 2018



		NCH-ISO 27001 para mitigar riesgos de seguridad de la información en el año t)*100										
8	Índice de Eficiencia Energética	(N° de controles de seguridad de la Norma NCH-ISO 27001 implementados para mitigar riesgos de seguridad de la información en el año t / N° total de controles establecidos en la Norma NCH-ISO 27001 para mitigar riesgos de seguridad de la información en el año t)*100	KWh/m ²	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	827.906	10.574	78,29	No aplica	