



Informe de Cuenta Pública Voluntaria Gestión 2015

# Informe de Cuenta Pública Voluntaria Gestión 2015

## Administración Aduana Los Andes

**Silvia Mack Rideau**

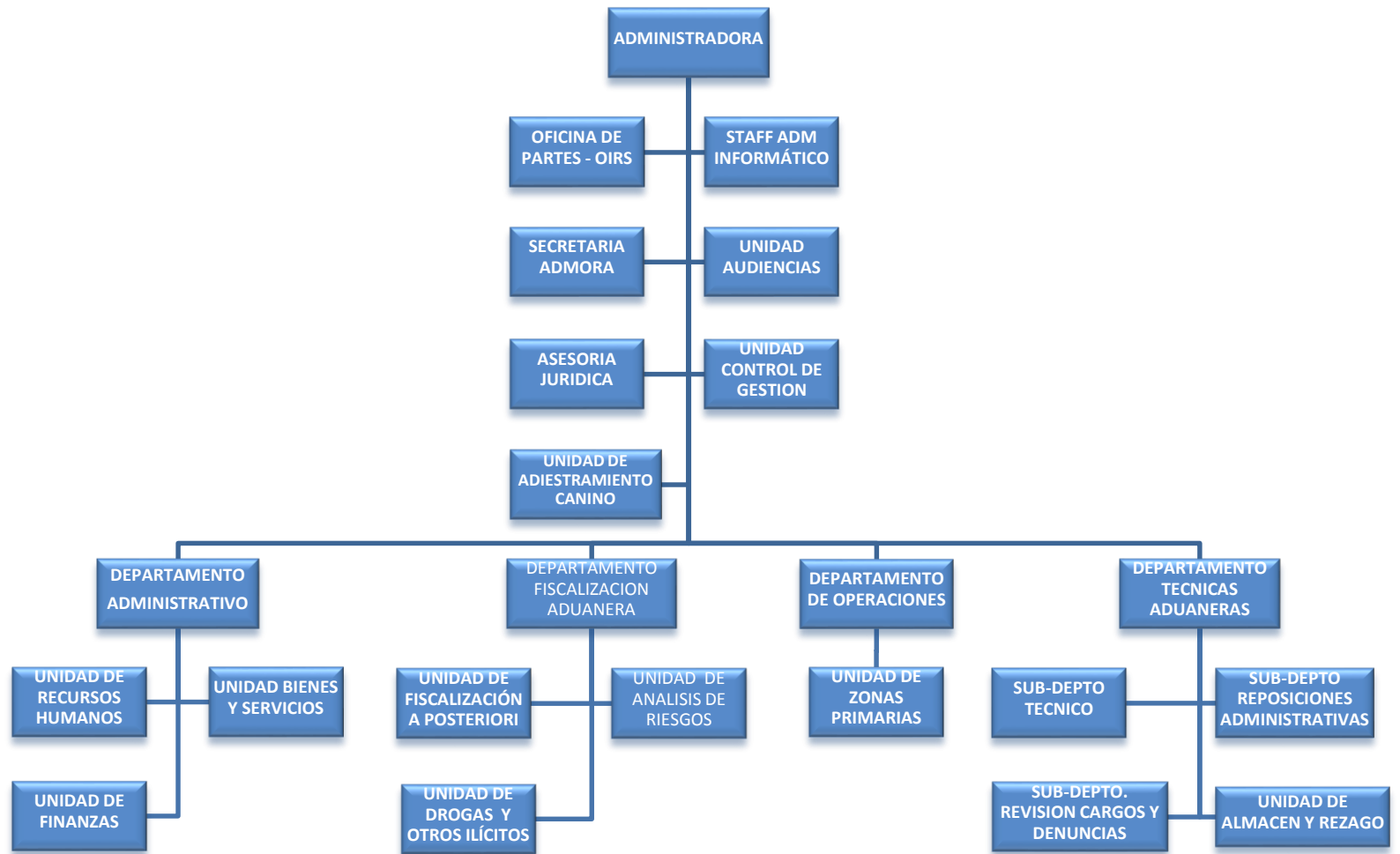
**Administradora Aduana Los Andes**

**Fecha Emisión: Abril 2016**

## INTRODUCCIÓN

Para concretar la misión y visión del Servicio Nacional de Aduana, esta Administración cuenta con una dotación efectiva a diciembre 2015, de 106 funcionarios.

La Administración de Aduana Los Andes, está conformada de acuerdo al siguiente Organigrama:





## JURISDICCIÓN ADMINISTRACIÓN ADUANA LOS ANDES

La Administración Aduana de Los Andes se establece a través del Decreto Supremo N° 1.230/1989. Además cuenta con los siguientes puntos habilitados para las distintas operaciones aduaneras que se señalan.

Punto Habilitado	Habilitación	Operaciones Aduaneras
Control Fronterizo Los Libertadores	Permanente	Paso de personas y todo tipo de operaciones aduaneras.
Control Fronterizo Los Horcones	Permanente	Paso de personas y todo tipo de operaciones aduaneras.
Control Fronterizo Uspallata	Permanente	Paso de personas y todo tipo de operaciones aduaneras.
Control Fronterizo Las Lletas	Temporal	Paso de personas y operaciones de admisión y salida temporal de ganado.



## GESTIÓN AÑO 2015

### ÁREA DE FISCALIZACIÓN:

La Administración Aduana Los Andes, conforme a los lineamientos entregados emanados desde la Subdirección de Fiscalización, orientó su gestión en base a perfiles de riesgo, lo que permitió dar cumplimiento a los Planes Integrados de Fiscalización, PIF:

- **PIF Origen**

Meta comprometida: monto anual en cargos por un valor de US\$ 50.000,00.-

Resultado final: se formularon 21 cargos por un monto total de US\$ 67.973,03.-

Otras actividades:

Se realizó una auditoria a empresa importadora carbón coque “carbominsa”, para ver trazabilidad y aspectos contables de operaciones de importación, la cual concluyo sin observaciones.

- **PIF Valor**

Meta comprometida: monto anual en cargos por un valor de US\$ 6.314,00.-

Resultado final: se formularon 98 denuncias artord 174 por origen, con 98 cargos por un monto total de US\$ 42.583,35.-

Se realizaron auditorias integrales comprometidas: realizar 02 auditorías a empresas importadoras para ver operaciones con subvaloración de mercancías.

Resultado final: se realizaron 02 auditorías formulándose 66 denuncias por infracciones reglamentarias artord 176 y 55 denuncias artord 174 al valor con 55 cargos.

Otras actividades:

Se realizó auditoria a empresa importadora de carbón coque de hulla “c-power”, la cual se encuentra en proceso por la presentación de reclamo ante los tribunales tributarios y aduaneros por parte de la empresa importadora.

Se realizaron 15 procedimientos de duda razonable, formulándose 12 cargos por subvaloración de mercancías.



- **PIF DAPI**

Meta comprometida: realizar fiscalizaciones a 09 almacenes particulares.

Resultado final: se realizaron 11 fiscalizaciones a almacenes particulares, formulándose 09 denuncias por infracciones reglamentarias artord 176 letra a), por no dar cumplimiento al anexo 83 del C.N.A., también se formularon 05 denuncias por contrabando artord 168, inciso tercero.

- **PIF Tráfico Ilícito Cigarrillos**

Meta comprometida: definición de perfiles de riesgos relativos al PIF cigarrillos por parte de la UAR Los Andes.

Resultado final: se realizaron los perfiles de riesgos asociados al PIF, realizándose 55 procedimientos de incautación.

- **PIF Tráfico Salud Pública**

Meta comprometida: definición de perfiles del PIF Salud Pública riesgo relativos por parte de la UAR Los Andes.

Resultado final: se realizaron los perfiles de riesgo asociados a este PIF, realizándose 12 procedimientos de incautación por contrabando.

- **PIF Tráfico Patrimonio Cultural y Cites**

Meta comprometida: definición de perfiles de riesgos relativos a este PIF por parte de la UAR Los Andes.

Resultado final: se realizaron los perfiles de riesgo asociados a este PIF, realizándose reuniones con otros servicios (diban, conaf) para áreas de riesgos.

- **Decomisos de Drogas**

En el año 2015 se efectuaron 49 decomisos de drogas con un total 221.643,50 gramos. De los cuales 221.264, 5 gramos corresponden a Marihuana, 332,5 gramos a Cocaína, 46 gramos a Ketamina y 1 gramo de LSD.

**ÁREA DE OPERACIONES:**

<b>Vehículos Extranjeros Otorgados-Entrados 2015</b>		
<b>Mes</b>	<b>Total Vehículos</b>	<b>Pasajeros</b>
Enero	25.203	82.807
Febrero	19.256	62.040
Marzo	14.773	43.653
Abril	12.272	37.555
Mayo	9.099	26.317
Junio	8.244	25.064
Julio	7.567	24.590
Agosto	4.232	12.372
Septiembre	8.214	23.980
Octubre	9.867	29.685
Noviembre	15.052	43.727
Diciembre	25.823	81.881
<b>Total</b>	<b>159.602</b>	<b>493.671</b>

<b>Buses Extranjeros Otorgados-Entrados 2015</b>		
<b>Mes</b>	<b>Total Vehículos</b>	<b>Pasajeros</b>
Enero	799	33.999
Febrero	674	27.124
Marzo	622	21.670
Abril	556	17.929
Mayo	502	15.062
Junio	396	11.442
Julio	313	11.011
Agosto	241	6.703
Septiembre	389	12.125
Octubre	476	16.224
Noviembre	616	22.381
Diciembre	659	27.069
<b>Total</b>	<b>6.243</b>	<b>222.739</b>

<b>Vehículos Chilenos Otorgados-Salidos 2015</b>		
<b>Mes</b>	<b>Total Vehículos</b>	<b>Pasajeros</b>
Enero	6.030	20.445
Febrero	7.388	24.954
Marzo	4.523	12.689
Abril	5.289	16.043
Mayo	4.598	14.317
Junio	2.521	7.179
Julio	2.528	8.328
Agosto	1.239	3.308
Septiembre	3.052	9.272
Octubre	4.643	14.209
Noviembre	3.979	11.130
Diciembre	6.126	18.281
<b>Total</b>	<b>51.916</b>	<b>160.155</b>

<b>Buses Chilenos Otorgados-Salidos 2015</b>		
<b>Mes</b>	<b>Total Vehículos</b>	<b>Pasajeros</b>
Enero	620	17.924
Febrero	598	17.374
Marzo	581	14.508
Abril	601	14.227
Mayo	561	11.997
Junio	449	8.960
Julio	410	10.738
Agosto	272	5.904
Septiembre	413	9.524
Octubre	598	16.194
Noviembre	649	16.635
Diciembre	585	15.559
<b>Total</b>	<b>6.337</b>	<b>159.544</b>



Informe de Cuenta Pública Voluntaria Gestión 2015

<b>Camiones Ingresados 2015</b>			
<b>Mes</b>	<b>Total Camiones</b>	<b>Valor FOT</b>	<b>Peso Bruto</b>
Enero	12.562	534.928.338,39	280.115.523,14
Febrero	12.243	593.725.760,61	276.408.061,37
Marzo	14.927	537.719.841,86	330.371.059,79
Abril	13.668	412.967.323,76	304.781.270,87
Mayo	12.371	408.334.622,48	277.870.100,21
Junio	13.203	455.013.713,69	298.503.700,13
Julio	11.403	392.348.071,12	257.283.008,86
Agosto	10.009	363.904.974,73	226.500.134,10
Septiembre	13.537	450.660.882,23	304.443.182,50
Octubre	13.141	593.834.264,62	294.637.046,91
Noviembre	13.284	419.962.619,80	288.735.189,45
Diciembre	11.949	385.282.966,96	252.252.982,64
<b>Total</b>	<b>152.297</b>	<b>5.548.683.380,25</b>	<b>3.391.901.259,97</b>

<b>Camiones Salidos 2015</b>			
<b>Mes</b>	<b>Total Camiones</b>	<b>Valor FOT</b>	<b>Peso Bruto</b>
Enero	12.344	178.076.663,15	93.763.836,71
Febrero	11.865	150.526.972,48	85.967.608,86
Marzo	13.466	169.237.313,02	101.108.490,53
Abril	13.561	178.105.609,39	105.450.477,92
Mayo	11.534	155.090.954,29	90.276.987,06
Junio	12.444	177.628.547,58	97.629.784,04
Julio	10.800	157.584.453,36	89.147.644,15
Agosto	9.620	151.885.719,75	86.145.744,18
Septiembre	12.585	174.323.166,35	98.016.327,97
Octubre	13.114	192.141.276,16	105.935.599,68
Noviembre	11.767	167.561.458,74	94.030.278,29
Diciembre	11.739	160.960.814,04	93.743.422,63
<b>Total</b>	<b>144.839</b>	<b>2.013.122.948,31</b>	<b>1.141.216.202,02</b>



## ÁREA TÉCNICA

### Subastas

En conformidad a los programas de subastas del Departamento de Comercialización de la Dirección Nacional de Aduanas. Para el año 2015 fueron agendadas dos subastas con participación de esta Administración de Aduana Los Andes.

Para los efectos se visualiza un cuadro con los datos sustanciales de los dos remates efectuados en el año 2015 y donde hubo aportes de esta administración.

CUADRO RESUMEN SUBASTAS LOS ANDES 2015					
FECHA SUBASTAS 2015	LOTES APORTADOS	VALOR ADJ.	MINIMOS	LOTES ADJ.	MONTO TOTAL ADJ.
SUBASTA N°1/10.05.2015	22 (8%)	\$ 4.733.000	\$ 17.655.000	13	\$ 5.648.270
SUBASTA N°4/04.10.2015	26 (9%)	\$ 3.752.000	\$ 9.035.800	15	\$ 4.473.880

### Destrucciones

En el año 2015 y conforme a los preceptos indicados precedentemente y a la Resolución N° 3575 de fecha 24-09-2015 de esta Administración Aduana Los Andes. Se procedió a la destrucción de 2.662 Kilos Brutos de Yerba Mate, las cuales encontraban vencidas en su etiquetado y por orden del ISP no se podían rematar.

### Donaciones

En relación a donaciones efectuadas por esta Administración Aduana Los Andes durante el año 2015. Podemos citar la efectuada a unas mercancías incautadas en Denuncia N° 791266 del Sistema DECARE y oficio expediente N° 4/2015.

Mercancía que consistió en 13 cajas conteniendo 273 Kilos de carne bovina, donadas a la Gobernación Provincial de Los Andes en conformidad al artículo 152 de la Ordenanza de Aduanas, que señala que tratándose de productos perecibles, los administradores de Aduana, podrán donar estas mercancías a través de la Intendencia o Gobernación según corresponda

En consecuencia y en conformidad a Resolución N° 3216 de fecha 01-09-2015, se procedió a materializar dicha donación.





## **ÁREA ADMINISTRATIVA:**

### **Dotación**

La Administración Aduana Los Andes, durante el año 2015 contó con una dotación total de 106 funcionarios, que comprenden los escalafones Directivos, Profesionales, Fiscalizadores, Técnicos, Administrativos y Auxiliares.

### **Presupuesto**

El presupuesto asignado para la Administración Aduana Los Andes durante el año 2015 fue de \$1.490.992.756, el cual fue ejecutado de conformidad a la planificación anual en un 99,06% (\$1.477.065.268).-

## **ÁREA JURÍDICA**

Respecto a ingresos RAP se puede señalar que el monto de las RAP año 2015 asciende a la suma de \$ 8.245.457 pesos. En el año 2015 pasado hubo 107 denuncias de contrabando.

**ÁREA CONTROL Y GESTIÓN:**

**Auditorías Sistema Gestión Calidad (SGC)**

AUDITORÍAS PLANIFICADAS				
Total Planificadas en el período	Total realizadas en el período	Porcentaje de cumplimiento del Programa del período	Total realizadas acumuladas	
1	1	100%	13	
HALLAZGOS DE AUDITORÍA				
Áreas auditadas	N° NC del período	N° NC acumuladas totales	N° NCP del período	N° NCP del período
Adm. Aduana Los Andes y Los Libertadores	0	87	0	115
Adm. Aduana Los Andes	0	68	0	95
Los Libertadores	0	19	0	20

NC: No Conformidades

NCP: No Conformidades Potenciales

**Auditorías Internas**

En el año 2015, se efectuaron 2 auditorías internas.

**Balance Gestión Integral 2015**

- Mejoramiento de Habitabilidad Complejo Fronterizo Los Libertadores: El proyecto fueron 10 módulos habilitados como dormitorios con su correspondiente sala de baños cada uno, con una inversión total de \$668.570.000 pesos.
- Construcción de galpón para zona de trabajo de camión escáner en el Complejo Fronterizo Los Libertadores: Mediante licitación efectuada a través del Sistema Mercado Público, se aprobó la construcción de dicha estructura mencionada, con una inversión total de \$161.207.589 pesos.



- Práctica de alumnos con capacidades diferentes: La Aduana de Los Andes integró a 12 alumnos egresados del curso "Tramitación de Despacho Aduanero" los cuales realizaron su práctica profesional, la instrucción fue impartida por un Organismo Técnico de Capacitación bajo el alero del programa de inserción laboral "Más Capaz".
- Acondicionamiento y mejoras de habitaciones y baño sobre oficinas de aduana en el complejo fronterizo los libertadores.
- Compras de mobiliario Administración Aduana de Los Andes.

### **PROYECCIONES Y DESAFÍOS 2016**

Administración Aduana Los Andes, plantea como desafíos 2016:

- Construcción centro nacional de adiestramiento canino.
- Contratación de personal conforme a demanda comercio exterior, y atención usuarios Sistema Integrado Cristo Redentor.
- Avanzar en la interconexión (informática) con Almacén extra portuario El Sauce.
- Unificación de sistemas informáticos Declaración única de Salida/Sellaje.
- Avanzar en la eliminación formato papel, Formulario Único.
- Reactivación mesa público-privada en comunidad portuaria terrestre Los Andes.
- Consolidación de agendas de trabajo con Aduana Argentina.

**Gran desafío, "Seguir trabajando en un modelo participativo, integrando a todos los funcionarios, generando buenos climas laborales, priorizando el buen trato a las personas".**