



## Aduanas mantiene certificación ISO 9001:2008 y amplía alcance

Con éxito culminó el proceso de auditoría que los profesionales de la empresa Bureau Veritas realizaron a los procesos certificados bajo la norma ISO 9001:2008 en el Servicio Nacional de Aduanas. Además, se aumentó el alcance y con ello se entregan nuevos sellos de calidad para nuestra institución.

Cabe recordar que Aduanas asumió el importante desafío de ser reconocido por la entrega de un servicio de excelencia, con estándares de calidad internacional. Para dar cumplimiento a lo anterior, se implementó un Sistema de Gestión de la Calidad liderado por el Departamento de Estudios.

En dicho contexto, el año pasado se certificó la Norma ISO 9001:2008 y los sellos INN y UK internacional en el proceso despacho de mercancía de las Aduanas de Los Andes, Valparaíso, San Antonio, Metropolitana, Osorno, Talcahuano y Dirección Nacional, que involucra al Departamento de Capacitación, Departamento de Auditoría Interna, Subdirección de Fiscalización con el Informe de Variación del Valor, Subdirección Técnica con Elaboración del Boletín de Análisis y Control del Producto

No Conforme, Subdepartamento de Planificación y Gestión y los procesos de apoyo de Personal y Comunicaciones.

Dichos procesos fueron auditados este año y a dicha medición se agregó la certificación de tres nuevos procesos, los cuales también fueron aprobados satisfactoriamente y son: Soporte Informático de la Subdirección de Informática, Adquisición y Contratación de Bienes y Servicios de la Subdirección Administrativa y Generación de Información Estadística de Comercio Exterior del Departamento de Estudios.

La jefa del Departamento de Estudios, Julieta Toledo, explicó que "todo esto se hace posible gracias al esfuerzo y compromiso de los funcionarios, elementos claves para el logro de esta meta que es valorada por la totalidad del Servicio".

Agregó que dada las exigencias gubernamentales relacionadas con generar procesos más expeditos y transparentes, que permitan la entrega de un mejor servicio a los usuarios, "es importante que cada vez más unidades

## Presidente de Asapra en Chile

El presidente de la Asociación de Agentes Profesionales de Aduana de las Américas (Asapra), Alfonso Rojas González de Castilla, realizó una visita protocolar a nuestro Director Nacional, Gonzalo Pereira Puchy. Durante el encuentro analizaron los diversos escenarios que enfrenta hoy el comercio mundial y la labor de los despachantes en dicho contexto.

Rojas es mexicano y lidera una organización que agrupa a 25 mil profesionales de 20 países. Durante su visita fue acompañado por el vicepresidente de la Cámara Aduanera de Chile, Jorge Mac-Ginty Gaete.

Asapra es una corporación internacional de derecho privado y sin fines de lucro, la cual fue fundada en 1969 en Viña del Mar, Chile.

ZP



se sumen al sistema de gestión de la calidad tal como lo están haciendo este año el Departamento de Personal con todos sus procesos, la Subdirección de Fiscalización con la definición de elementos a ser considerados durante la fiscalización en la línea y la Aduana de Puerto Montt con el proceso de Despacho de Mercancía en el Puerto de Puerto Montt".

ZP

## Crónica

Ana María Montesi Fernández fue una de las primeras fiscalizadoras en trabajar en el puerto de Valparaíso. Era una época donde poco o nada se sabía de la igualdad de género, razón por la cual debió imponerse ante estibadores y otros trabajadores con personalidad y con la mejor arma que ella considera debe tener un aduanero: el conocimiento.

En efecto, Ana María Montesi es una convencida de la carrera funcionaria y de la capacitación constante, "porque nuestra profesión es muy técnica y hay que saber muchos temas", explica tras acogerse al programa de incentivo al retiro luego de 48 años de servicio en nuestra institución.

Montesi trabajaba como secretaria en una empresa constructora de Valparaíso y el padre de su amiga Mariluz Molina le avisó que había un concurso para ingresar a Aduanas. Era 1965 y debió competir con otras 500 personas, quedando seleccionada como secretaria de la Junta General de Aduanas y posteriormente en Valoración. Entre 1969 y 1972 estudió para Vista de Aduana y Administración Pública en media jornada, para posteriormente trabajar en Fiscalización y en la Cuarta Sección de la Dirección Regional de Valparaíso. En 1979 asumió la jefatura de Distribución y luego fue segunda jefa de Exportaciones, jefa del Departamento de Control, del Departamento Técnico y del Subdepartamento Técnico. También estuvo un tiempo en la administración de Los Andes como jefa de la Unidad Técnica.

Recuerda que Aduanas era un servicio recaudador y eminentemente estadístico que debía enfrentar aranceles diferenciados, por lo tanto, el perfeccionamiento ocupaba gran parte de la jornada.



## 48 años al Servicio de la Aduana

"Como una carrera netamente técnica, había que estar preparados y ser expertos en mercilogía, de tal forma de ayudar a la clasificación y valoración. Con la liberación de los mercados y las economías de los países hoy se establecieron tarifas únicas, lo cual plantea otros desafíos tanto para el ámbito de las importaciones como las exportaciones".

Respecto a las características del Servicio, destaca la existencia de un buen clima laboral y una alta participación de todos los funcionarios en el quehacer de la institución, "porque antes no se salía a las 17.18 horas, sino que, por ejemplo, los fallos de aforo había que justificarlos y podían tener 9 hojas y había que quedarse hasta las 21 horas. Era un período donde lo prioritario era el trabajo en equipo".

Por todo lo anterior y en base a su experiencia, Montesi opina que el futuro del Servicio debe considerar un aumento considerable en la planta de fiscalizadores para combatir la evasión y elusión tributaria, así como también implementar una política de traslados y carrera funcionaria, "de tal forma que la persona vaya creciendo en conocimiento y experiencia al pasar por varias aduanas y ciudades, lo cual también apoya a la transparencia y probidad. También hay que reiniciar la Escuela de Aduanas y que la gente más antigua entregue sus conocimientos a los nuevos, tal como se hacía con los aspirante a vista".



## Crónica

### Aduanas y Senda firman convenio

Con el objetivo de mejorar la calidad de vida laboral e implementar buenas prácticas respecto a los ambientes de trabajo, nuestro Director Gonzalo Pereira, junto a la Directora Nacional de SENDA, Lidia Amarales, suscribieron un convenio que permitirá la implementación de un plan que beneficiará a a los funcionarios de Aduanas.

La ceremonia se desarrolló en la Sala Nicolás Martín y contó con la asistencia de subdirectores, directores regionales, administradores, dirigentes de la Anfach e Integrantes del Consejo de Bienestar y del Comité Preventivo Coordinador.



ZP



### Exitoso Bingo del Comité de Navidad

Todo un éxito resultó el Bingo organizado por el Comité de Navidad y que se desarrolló en el Casino de la Dirección Nacional. La actividad congregó a 130 personas, entre funcionarios, familiares y ex funcionarios, quienes tuvieron además de la oportunidad de compartir una sabrosa once y disfrutar con el conjunto musical Macflay.

Los primeros bingos consideraron premios como microonda, horno eléctrico, tablet, juguera, hervidor, secador de pelo, alisador y plancha, entre otros, para finalizar con un Led de 32 pulgadas que lo ganó la familia del funcionario Eduardo Alvarado.

El Comité de Navidad del Departamento de Bienestar realizó la actividad en beneficio de la recaudación de fondos para el financiamiento del paseo de fin de año.



### Reuniones retoman el proceso modernizador

Dos reuniones ha desarrollado la Dirección Nacional de Aduanas para retomar el proceso de modernización del Servicio. En dichos encuentros de trabajo participaron representantes de la Asociación Nacional de Funcionarios de Aduanas de Chile (Anfach), de la Subsecretaría de Hacienda y del equipo directivo encabezado por el Director Nacional, Gonzalo Pereira.

En la primera reunión y por parte de Anfach estuvo su presidente nacional, Marcelo Reyes, acompañado de Mónica Valencia, Osvaldo Villablanca y Jorge Thibaut; mientras que la Subsecretaría fue representada por Daniel García, director de Gestión de Servicios; y Andrea Pinto, asesora del Subsecretario de Hacienda.

En tanto, en representación de Aduanas, junto al DNA también estuvieron presentes el Subdirector Jurídico, Pablo Andueza, la Subdirectora Técnica, Alejandra Arriaza, la jefa del Departamento de Estudios, Julieta Toledo, y la Secretaria General, María Paz Méndiz.

Durante la reunión coordinada por Gonzalo Pereira se acordó definir los temas tratados y acordados en procesos anteriores, además de concretar el establecimiento de nuevas temáticas para abordar durante este trabajo y generar una metodología participativa.

ZP

ZP

## Aduanas en el Mundo

### 6 toneladas de droga

Durante las últimas semanas se incautaron más de 6 toneladas de droga en Perú, es por esto que las autoridades locales han manifestado su satisfacción, ya que se "va por buen camino en la lucha contra el narcotráfico", declaró el jefe de la Comisión Nacional para el Desarrollo y Vida sin Drogas (Devida), Alberto Otárola. Devida es el organismo estatal encargado de la política antidrogas peruana.

### Cuadros con heroína

Gracias a una llamada anónima se logró descubrir en Tijuana, México, a un grupo de narcotraficantes que a los turistas que regresaban a Estados Unidos les ofrecían cuadros con la imagen de la Virgen María, La Última Cena, Pink Floyd o Los Chicos Malos, a precios que evidentemente sobrepasaban los normales para la venta de este tipo de artículos. En realidad se trataba de un modo para ocultar y vender drogas sintéticas, como cristal, y heroína.

### Nuevo escáner

Un nuevo escáner que había sido solicitado por empresarios, funcionará bajo la administración aduanera de Neuquén, en Argentina, y que podrá controlar unos 40 camiones que cargan frutas de exportación de alimentos y operaciones comerciales relacionadas con Vaca Muerta. Natalia Murgueza es despachante de aduanas y explicó que "esta máquina, además de facilitar los controles de Aduana, servirá para combatir el narcotráfico".

## Regiones

### Iquique:

Funcionarios de la Aduana de Iquique lograron detener a dos ciudadanos bolivianos que pretendían llegar hasta Santiago con un total de 1 kilo 651 gramos de cocaína, los cuales eran transportados en 146 ovoides, algunos tragados y otros ocultos en unas cajas de jugo.

### Bolivianos escondían 146 ovoides



### Valparaíso:

Este domingo 7 de septiembre, desde la 9 horas, se realizará la quinta subasta de Aduanas en Valparaíso. Dentro de los lotes destacados, están los del 167 al 173: cada uno tiene 123 cajas con 48 camisas de hombre, con un valor de partida que va desde \$3.650.000. También están los lotes numerados desde el 65 al 68, con 350 cajas de 20 toallas nuevas cada uno, cuyos precios iniciales comienzan en \$987.000. En total son casi 28 mil unidades. El resto de los productos corresponden a máquinas, herramientas y piezas metálicas; ropa y textiles; vinos y licores; artículos eléctricos y de computación; y electrodomésticos, juguetes, entre otros.

### Quinta Subasta de Aduanas



### Talcahuano:

Más de mil cajas con un total de 73.741 unidades de mercancías falsas han sido decomisadas en la Aduana Talcahuano. Dichos procedimientos han logrado impedir el ingreso al país de productos con un valor aduanero de US\$ 110.404,87, lo que significa un monto superior a \$ 62.500.000 y una evasión tributaria de US\$ 24.609,57, equivalentes a \$ 13.900.000, superando las incautaciones realizadas durante el año 2013.

### Miles de mercancías falsas



### Osorno:

El pasado 19 de agosto la Administración de Aduanas de Osorno realizó una importante donación de alimentos no perecibles a la Gobernación Provincial. Cabe destacar que dichos alimentos incautados contaban con la respectiva autorización de la Autoridad Sanitaria para su consumo, pero no así su comercialización en el país.

### Aduana realiza donación

