



Paso Fronterizo Jama comenzará sus operaciones

El 10 de septiembre comenzará la marcha blanca del Complejo Integrado Fronterizo Jama, ubicado a 4.200 metros sobre el nivel del Mar y en territorio Argentino.

“Se trata del primer complejo fronterizo integrado de cabecera única que existe en el país y la modalidad de atención será “codo a codo”, lo que significa que los servicios de cada país estarán inmediatamente al lado del equivalente de la otra nación”, aseguró el Director Regional de la Aduana de Antofagasta, Alejandro Manhood.

Este complejo que albergará a los servicios chilenos de Aduanas, SAG y PDI y sus pares argentinos, atenderá tanto a carga como pasajeros, labor que hasta el momento se realizaba en la Avanzada de San Pedro de Atacama.

La nueva infraestructura, proporcionada por Argentina a través del gobierno de la provincia de Jujuy, cuenta con mayor espacio lo que permitirá realizar un control más exhaustivo. Asimismo, el paso hacia el país vecino será más expedito. “Se trata de modernas instalaciones para atender carga y pasajeros, en particular destacan: máquina de RX para revisión de equipajes, un amplio

patio para atender camiones con carga, etc.”, detalló Manhood.

“La principal ventaja será un menor tiempo de atención a los usuarios por el hecho que los atenderán simultáneamente los servicios de ambos países; asimismo, los pasajeros dispondrán de mejores acomodaciones y un mayor espacio para personas y vehículos. Esto es particularmente válido en el caso de camiones con carga que podrían acortar sus tiempos de atención en unas tres horas o más”, explicó el director Regional de Antofagasta.

Asimismo, enfatizó en que uno de los principales beneficios de este nuevo complejo es que “al controlar la carga en la frontera misma, se termina con la diferencia de unos 160 kilómetros que existe hoy entre los controles de ambos países”.

La inauguración de dicho complejo está programada para el 01 de octubre, los horarios de atención se mantienen siendo la salida de Chile desde las 08:00 AM hasta las 20:00 PM, mientras que el ingreso hacia nuestro país es desde las 08:00 AM hasta las 23:00 PM.



Rally Dakar 2014



Una declaración de colaboración y coordinación firmaron las Aduanas de Chile y Bolivia con motivo del trabajo conjunto para el Rally Dakar 2014. El coordinador nacional de la Aduana de Bolivia para el Dakar 2014, Waldo Aramayo, junto a la jefa de normas y procedimientos de la aduana boliviana, Maritza Bustos, visitaron Santiago y Valparaíso para recibir capacitación y conocer la gestión aduanera chilena frente a este tipo de eventos.

Encuentro OIRS



En la localidad de Olmué se realizó una jornada de capacitación para los funcionarios de las Oficinas de Informaciones Reclamos y Sugerencias de las Aduanas de todo el país. En la actividad se actualizaron conocimientos y se intercambiaron experiencias.

Consultorio aduanero



Aduanas participó en el denominado **Consultorio Práctico sobre Temas Aduaneros**, realizado en conjunto con la Cámara de Comercio de Santiago (CCS) en su centro de convenciones y dirigido a sus empresas socias vinculadas al comercio exterior. Por parte del Servicio participaron Gabriel Montalbán y Roberto Huerta, de la Subdirección Técnica, quienes compartieron su experiencia con representantes de agencias de aduanas y miembros del Comité de Importadores de la CCS.

Entrevista

“Los funcionarios están súper bien alineados con el servicio que entregan”



Tras un trabajo que duró varias semanas y que involucró a las Aduanas de Valparaíso, San Antonio, Los Andes, Talcahuano, Osorno y Metropolitana, además de diversos estamentos tanto operativos como administrativos de la Dirección Nacional, el Servicio logró obtener la certificación ISO 9001-2008.

Esta certificación que dura 3 años la realizó la empresa Bureau Veritas Certification, que a través del trabajo de 7 auditores expertos en comercio exterior aprobó las operaciones de cinco códigos del proceso de Despacho de Mercancías, además de recibir la acreditación internacional UKAS (Reino Unido) que se vincula a los procesos de Gestión Estratégica, Planificación y Control de Gestión, Auditoría Interna y el proceso de soporte institucional de Capacitación.

Marcelo Silva, líder de este grupo de analistas externos que estuvo a cargo de evaluar el Sistema de Gestión de la Calidad de Aduanas, resaltó especialmente la integración entre los sistemas y procesos y las operaciones que desarrollan las funcionarias y funcionarios.

- ¿Por qué es importante para una organización certificar la calidad de sus procesos?

- Es sacarse este concepto de calidad que siempre está asociado al producto, que si es bueno o malo. Pero la norma habla de sistemas de gestión de calidad, que va más allá de ese producto o servicio final que entregas. En el fondo es gestionar tus servicios con calidad.

- En el caso de un Servicio como el nuestro, ¿es un sistema que trata de gestionar que los procesos respondan a ciertos estándares?

- Claro, que se hagan como corresponde, en los tiempos que corresponden y de acuerdo a la necesidad de los usuarios del Servicio en este caso. Por ejemplo, dentro de los usuarios están los agentes de aduanas o los embarcadores, a los que les interesa la rapidez independiente que se fijen los aranceles que correspondan. Les importa que todo el proceso sea fluido.

- ¿Fue distinto certificar acá en relación a otros servicios públicos?

- Aquí hay varios usuarios externos, pero en muchos

otros servicios el usuario está dentro del mismo Estado. Entonces claramente, aunque suene cliché, siempre en el sector privado las cosas se manejan diferentes que en el sector público. Pero ustedes conviven con esa dualidad público-privado, que de por sí los hace tener una inercia diferente.


- ¿Qué fue lo que más les llamó la atención de las labores que desarrollan los funcionarios de Aduanas?

- Los colegas que estuvieron verificando aforos y en los procesos de ingreso y salida de mercancías quedaron bastante contentos con lo que vieron, porque uno está acostumbrado en el sector público a ver cierta forma de ser, que acá en el Servicio no se encontró. Operativamente están claramente orientados al cliente y los funcionarios están súper bien alineados con el servicio que entregan, hay una preocupación porque esté todo ordenado y se haga rápido.

- El hecho de que ustedes certifiquen los procesos, ¿qué beneficios trae para la cadena logística?

- En el fondo, el primer beneficio que se logra es que como tienes que levantar información para eventualmente generar registros, procedimientos y metodologías de trabajos, haces un levantamiento de cómo estás y eso te permite visualizar puntos de mejoras y ordenamiento, y unificar criterios de trabajo.

- ¿También hay beneficios para los usuarios externos?

- Claro, viene con más confianza porque sabe que con el proceso va a ingresar A y que el resultado es B. La certificación da tranquilidad y seguridad... Y es importante hacer una buena definición e implementación de las cosas, porque en la medida que al funcionario las actividades del sistema de gestión le aporten a su trabajo, le dé información, le ayude a tomar decisiones, le facilite hacer las cosas, él va a estar más involucrado. Ahí es importante la seriedad de implementar un sistema, involucrando la parte normativa con la parte operacional real, ahí salen todos beneficiados. 

Temas profesionales

Capacitan en sistemas de seguridad de la información

Desde políticas generales de seguridad hasta normas internacionales que rigen los procesos de comunicación fueron analizados durante el taller del sistema de seguridad de la información al que asistieron funcionarios de todo el país. La actividad fue organizada por el Departamento de Capacitación y la Subdirección de Informática y consideró la asistencia de quienes ocupan la función de ERI (Encargado de Reportar Incidentes) y a los integrantes del GRI (Grupo de Respuesta de Incidentes).

Durante la instancia se destacó el rol del ERI, quien cumple una función de vital importancia a la hora de mejorar los procesos, especialmente en lo referido a la continuidad del servicio ya que sus reportes forman la base de conocimiento del sistema de seguridad de la información. A estos funcionarios se suman los integrantes del Grupo de Respuesta a Incidentes, los cuales hacen el análisis y seguimiento de cada evento de su competencia con la finalidad de dar respuesta y crear una base de conocimiento aplicable a otras situaciones.

A la jornada de capacitación acudieron funcionarios de todas las aduanas y administraciones del país, además

de representantes de cada Subdirección, del Departamento de Estudios y Secretaría General.

Fernando López Lago, subdirector de Informática, explicó que "esta actividad tuvo por objetivo reforzar los conocimientos de los Encargados de Incidentes y el Grupo de Respuesta de Incidentes del Sistema de Seguridad de la Información, así como evaluar el trabajo realizado a la fecha y entregar propuestas para solucionar los problemas existentes y aportar en mejoras al actual sistema de seguridad".

El próximo año se realizará una instrucción similar, la cual se inserta en la política de mejora continua.

Durante la jornada se explicó y analizó la norma chilena de seguridad para los conceptos de activo, dominio de seguridad e incidentes de seguridad. Además, se ahondó en la estructura del sistema de seguridad de la información, los roles de todos los funcionarios, el plan de continuidad operacional, el plan de contingencia informática, el concepto de continuidad operacional, la norma ISO22301, los servicios y los procesos críticos.



Aduanas en el Mundo

Calendarios con droga

Un can detector de la Policía Paraguaya logró detectar en el aeropuerto internacional de Asunción dos cajas con destino España que en su interior tenían más de 3 kilos de cocaína impregnada en calendarios alusivos al Mundial de Fútbol Brasil 2014. Los dos paquetes tenían un mismo remitente, pero diferentes destinatarios con residencia en Madrid.

Acuerdo Modernizador

Mejorar "problemas prácticos y técnicos" en los sistemas de Aduanas y Frontera es lo que busca el reciente acuerdo firmado por el subsecretario de Comercio de Estados Unidos, Francisco Sánchez, y el presidente de Uruguay José Mujica. El acuerdo además busca mejorar el comercio internacional entre ambos países y regionalmente.

Hachís en jaulas subacuáticas

La Guardia Civil española logró desarticular una banda que enviaba Hachís desde Marruecos a España a través de jaulas subacuáticas, la cual iba adosada y atornillada a embarcaciones turísticas. Dicha operación antinarcótica denominada 'Pilota-Fagab', logró incautar 900 kilos de polen de hachís y una embarcación

Reliquias religiosas

Agentes de la Aduana de Perú impidieron que dos reliquias religiosas, al parecer de origen colonial, fueran enviadas hacia España mediante el servicio postal. Se trata de dos paquetes que contenían una figura antigua de madera del arcángel San Gabriel y el otro una imagen del niño Jesús, también tallada. Se presume que las dos reliquias fueron robadas de alguna iglesia antigua del interior del país, ya que estaban vestidas a la usanza del Perú.

Regiones

Valparaíso

La quinta Subasta de Aduanas realizada el 1º de septiembre en Valparaíso, logró recaudar más de \$313 millones gracias a la adjudicación de 263 lotes. Con una gran afluencia de público y amplia difusión en la prensa, este remate ejecutado por la Aduana Regional de Valparaíso incluía originalmente 353 lotes, con productos almacenados en el puerto, Coquimbo, Los Andes, San Antonio y Osorno.



Santiago

Un telescopio lleno con anfetaminas detectaron fiscalizadores en el aeropuerto de Santiago. Venía desde Colombia y declarado como instrumentos ópticos, pero al revisarlo tenía su lente suelto y un sello se silicona. En el interior del instrumento habían 3.403 anfetaminas. Luego inspeccionaron el trípode y habían otras 300 pastillas y una bolsa con pastillas molidas que pesó 0,31 gramos (que equivalen a 31 pastillas). En total fueron 3.734 pastillas con un valor en el mercado informal que supera los \$93 millones de pesos.



Los Andes

En el paso Los Libertadores, de Los Andes, se sorprendió a un ciudadano colombiano que entre sus prendas de vestir ocultaba 533 llaves de encendido electrónico que emulaban marcas como Peugeot, Chevrolet, Toyota y Fiat.



Punta Arenas

La can "Kaela" detectó hongos "mágicos" y marihuana al interior de un bus en tránsito en Monte Aymond. Las drogas pertenecían a un turista francés que viajaba desde Río Gallegos a Río Grande. El extranjero llevaba 12 hongos del tipo psilocybe, conocidos también como hongos mágicos, y 1,3 gramos de marihuana. Viajaba en un bus junto a una amiga argentina que conoció en Inglaterra y al llegar al control aduanero escondió la droga en el posavasos de la máquina, frente al asiento 43 y 44.

