



Zona Primaria

Comunicaciones / Dirección Nacional de Aduanas

Viernes 28 de julio 2013
Año 1 / N°2

Costanera Estrecho de Magallanes, Punta Arenas



SICEX movilizó US\$ 59 millones

Más de US\$ 59 millones de dólares en operaciones se han gestionado mediante el Sistema Integrado de Comercio Exterior (SICEX). Dicho monto corresponde al proceso piloto de exportaciones que partió el pasado 23 de abril con una canasta inicial de 89 productos. El Servicio Nacional de Aduanas está involucrado desde un comienzo en el desarrollo de esta "ventanilla única", encabezada por el Ministerio de Hacienda y que incluye al Instituto de Salud Pública (ISP), Sernapesca, Cochilco y el Servicio Agrícola y Ganadero (SAG), entre otros.

"Gracias al esfuerzo de muchos funcionarios que están trabajando en el proyecto, hemos tenido avances en el piloto de exportaciones, lo que nos da impulso para seguir trabajando en las siguientes etapas, como en la definiciones para el piloto de importaciones, que es lo más cercano", destaca Antonio Sanhueza, jefe del Departamento SICEX de Aduanas.

La ventanilla única, integrada con el sistema Documento Único de Salida (DUS) de Aduanas, ha sido utilizada hasta el momento para tramitar operaciones de exportación por aproximadamente US\$ 59 millones de dólares en productos como cátodos de cobre,

neumáticos, cigarrillos, salmón, uva, medicamentos y calzado, entre otros.

En el proceso están participando 12 Agentes de Aduanas, que representan a 21 empresas exportadoras, los cuales realizan sus embarques desde el Puerto de Valparaíso, Puerto Terrestre de Los Andes (PTLA) y el Aeropuerto Internacional de Santiago, que corresponde a las zonas primarias escogidas para esta primera etapa.

Antonio Sanhueza explica que "seguimos difundiendo ampliamente el proyecto SICEX al interior del Servicio porque de una u otra forma, todas las funcionarias y funcionarios se han sumado y se irán sumando a SICEX".

En este contexto, el equipo de Gestión del Cambio está difundiendo los alcances del proyecto, considerando especialmente capacitaciones para los encargados de la Mesa de Ayuda de Informática, de las Oficinas de Informaciones, Reclamos y Sugerencias (OIRS) y de los funcionarios de las Aduanas directamente involucradas en esta primera etapa, que son las Aduanas Regionales de Valparaíso y Metropolitana, además de la Administración Aduana de Los Andes

DNA asiste a la OMA

El Director Nacional de Aduanas, Rodolfo Álvarez, está concluyendo un viaje a Europa. Estuvo en España conociendo diversos aspectos del trabajo aduanero en ese país, para lo cual visitó el Aeropuerto de Barajas y el Puerto de Barcelona, entre otros lugares. En tanto, en Bruselas participó en las 121° y 122° Sesiones del Consejo de Cooperación Aduanera de la OMA, donde sostuvo reuniones bilaterales con Canadá y México, además de una serie de reuniones relacionadas al ámbito aduanero mundial.



La visita de Rodolfo Álvarez al puerto de Barcelona fue cubierta por diarios especializados en economía

Tercera Subasta

El próximo domingo 7 de julio se realizará una nueva Subasta en la Aduana Regional de Iquique. Esta vez se trata de 375 lotes de mercancías que están en los Almacenes de Rezagos de Aduanas de Arica, Antofagasta, Iquique y Chañaral. Entre los productos, destaca un Ford Mustang del año 1996.

Misa a la Chilena

El miércoles, a las 10 horas en la Iglesia Santa Rosa de Los Andes, se realizará una misa a la chilena para recordar a los fallecidos en la tragedia del alud del 3 de julio de 1984. La actividad será en conjunto con el SAG y la PDI y la musicalización correrá por cuenta del conjunto folclórico Cuti Pay de la Aduana de Los Andes.

Entrevista

Claudio Díaz
y Roberto Gajardo

A 29 años
de la tragedia



El martes 3 de julio un alud cobró la vida de 27 funcionarios públicos en el complejo Los Libertadores, entre ellos 5 aduaneros. Dos sobrevivientes de esa tragedia, los colegas Claudio Díaz Meza y Roberto Gajardo Cueto, recuerdan la experiencia.

Gajardo se desempeña como fiscalizador y en la semana estuvo en Quillagua. Díaz pertenece al Depto. de Auditoría Interna de la Dirección Nacional y por estos días termina una comisión de servicio en La Calera.

Con tranquilidad rememoran el tema y recomiendan a las nuevas generaciones de aduaneros recordar a los fallecidos y valorar las nuevas condiciones de trabajo. Gajardo sostiene que "hay que disfrutar de la familia y dejar los problemas del trabajo en la puerta de la casa y los problemas de la casa en la puerta del trabajo. Uno se debe concentrar en lo importante: la familia y las cosas simples, porque no tiene sentido estresarse por tener el mejor auto o la mejor ropa porque la vida es muy frágil".

Díaz está escribiendo un libro sobre la historia "como un tributo a mis colegas y amigos que dieron su vida".

En esa época tenían turnos semanales "y subimos un sábado. Los que fallecieron, curiosamente, reemplazaron a otros que no pudieron ir. El alud fue a las 20.30 horas y no sentimos nada porque había viento blanco de 100 kilómetros por hora. Todo fue sorpresivo", agrega Gajardo.

Gajardo y Díaz, junto a Carlos Yáñez, se salvaron porque estaban en el casino, hasta donde habían ido en busca de una cassette de una cantante española para jugarle una broma a Mario Acuña. "A él no le gustaba la cantante, no sé si era Rocío Durcall o Rocío Jurado, y como estábamos encerrados y no había otra opción íbamos a poner esa música como broma".

Estaban buscando la cassette cuando el alud los aplastó, destruyendo primero la cabaña de los funcionarios del SAG, luego la de la PDI, la de Aduanas y el Casino.

¿Cómo era el trabajo en esa época?

R.G.: Eran condiciones distintas y no existía la facilidad o acceso a ropa térmica especial. Algunos las compraban en los remates de Portillo y por eso se veían tenidas multicolores, mientras que otros se vestían con lo que podían y en especial con calcetines de lana. No había tampoco las condiciones de comunicación actual y a veces se debían administrar los víveres frente a condiciones climáticas extremas que provocaban aislamientos.

C.D.: Era muy sacrificado. No existía la preocupación ni las leyes y normas de seguridad de hoy. Usábamos ropa de calle. Dependiendo de los ingresos individuales que para la época eran bajos, nos debíamos vestir para la cordillera y temperaturas extremas. Sólo un ejemplo: el colega Juan González, que falleció, usaba en esos momentos botas vaqueras, blue jeans y una chaqueta de cuero con bufanda. Insólito por decir lo menos. Así era la realidad.

En el lugar fallecieron los funcionarios de Aduanas, José Zucco Carrasco, Juan González Olivares, Nicolás Gallardo Sepúlveda, Mario Acuña Correa y Francisco Olivieri Palacios; los funcionarios del SAG, Domingo Valdés Galdámes, José Veas Flores, Francisco Paredes Álvarez, Porfirio Balladares Fuentes y Mario Robles Beiza; los funcionarios de la PDI, Eugenio Fernández Ramonini, Roberto Canales Delgado, Pedro Pobrete Almendra, Rodolfo Lobos Marambio, Sigifredo Valenzuela Núñez y Raúl Mora Berrocal; la capitán de Ejército Doris Pizarro Rodríguez; los maleteros Hugo Corvalán Gómez y Ricardo Negrete Barros; los auxiliares Sergio Estay Viver y Manuel Silva Villalobos; el encargado de la Casa Cambio, Pedro Sánchez Martínez; Margarita Rozas Calderón; el transportista Antonio Vuskovic; el guardia de mantención Carlos Fuentes Fuentes y la esposa e hijo del Jefe Policía Internacional, María Pilar Navarrete Pérez y Sebastián Fernández Navarrete.

A 29 años de la tragedia

¿La experiencia les cambió la vida?

R.G.: Uno se da cuenta de la fragilidad de la vida y te cambia toda la perspectiva. Me cuestionaba porqué fallecieron mis colegas, uno piensa en los hijos que quedaron sin sus padres y te das cuenta del real valor de las cosas y de los pequeños momentos. Aprendí a darle valor en especial a las cosas simples y a la importancia de aprovechar el tiempo en familia, porque la vida es muy frágil.

C.D.: Cambia. Uno se da cuenta que la vida y todo a nuestro alrededor puede cambiar de un segundo a otro. Tengo grabados los rostros de colegas segundos antes del desastre y nunca más los vi, ni siquiera en su última morada. Sus familias sufrieron en vida, porque muchas quedaron desamparadas de la noche a la mañana. En esa época mi esposa tenía 5 meses de embarazo y pude conocer a mi hija y ella a su padre. Psicológicamente causó muchos daños, stress postraumático. Y mucho más.

¿Qué mensaje le enviarían a sus colegas?

R.G.: Estamos inmersos en un mundo de mucho consumo y cosas materiales, lo que es bueno por el progreso, pero no deben dejar pasar cosas bonitas y hay que tener un mejor grado de comunicación con la familia y también con los colegas porque uno pasa mucho tiempo junto en los turnos. Hay que separar los problemas de la casa y del trabajo, no es fácil, pero ni en la casa ni en el trabajo los otros deben ser afectados por nuestros problemas. En la medida que uno empieza a cambiar ciertos enfoques, la vida se ve distinta. No me complico con tener el auto último modelo o la mejor ropa, porque eso es algo material, lo importante es vivir con tranquilidad.

C.D.: Que nunca olvidemos a nuestros mártires. Son ellos, a través de su muerte, los que lograron cambios muy importantes que ahora los colegas nuevos pueden disfrutar. Un buen alojamiento, buena comida, excelente vestimenta institucional y tantas cosas, que en esa época no lo vivíamos. El día del desastre no teníamos electricidad, las cañerías estaban congeladas y por lo tanto no teníamos agua. Nos abrigábamos con frazadas al interior de la cabaña tipo A de madera, racionábamos la comida porque no sabíamos cuánto tiempo íbamos a estar en esas condiciones de clima. En ese tiempo teníamos un dicho en Libertadores: Chile llegaba solo hasta Portillo, creo que con esa frase se dice mucho.

Temas Profesionales

**Aduanas se prepara para la ISO 9001**

En la etapa final para lograr la certificación internacional de la norma ISO 9001:2008 se encuentra el Servicio Nacional de Aduanas. Se trata de un trabajo que apunta a la calidad de los procesos y que permite la mejora continua de los mismos, de tal forma de evaluar, unificar y mejorar para el beneficio de la propia organización, su gente y todos los operadores de la cadena logística.

El proyecto comenzó hace cuatro años y en un principio sólo abarcaba los procesos de despacho integrado. Luego, se tomó la decisión estratégica de ampliarlo y fue así como se gestionó un manual de calidad y auditorías internas tendientes a buscar una mejora constante en los procesos. Tras ello se licitó una revisión externa y la empresa Bureau Veritas realizará una auditoría ente el 17 y 19 de julio próximos, luego de lo cual viene un proceso transversal para esperar la certificación entre el 20 y 24 de agosto.

Las normas ISO son reconocidas en 164 países y están dentro de las exigencias de la Organización Mundial del Comercio y de la Organización Mundial de Aduanas.

Patricia Paredes, coordinadora del Subdepartamento de Planificación y Gestión del Departamento de Estudios, explicó que terminado el proceso de auditoría interna de la calidad que se llevó a cabo hace algunas semanas, "podemos estar tranquilos que nuestro Servicio está en muy buen pie para certificarnos con la norma internacional ISO 9001". En este proceso participan las Aduanas de Valparaíso, Metropolitana, Los Andes, San Antonio, Talcahuano y Osorno, además de la Dirección Nacional. "El

además de la Dirección Nacional.

"El Sistema de Gestión de la Calidad que ha implementado el Servicio Nacional de Aduanas es una herramienta que nos ayuda a reconocer donde tenemos nuestros errores, para corregirlos y finalmente mejorar los procesos orientándolos a una excelencia en el servicio a nuestros usuarios".

Es importante, agrega Paredes, destacar que el concepto que hay detrás de este proceso es un sistema de gestión "basado en que tu gestiones tus procesos, asimismo, la calidad se entiende desde el punto de vista de la entrega del servicio al cliente o en este caso el usuario: el servicio que yo entrego es de calidad en la medida que cumple las expectativas que el usuario espera de nosotros como Institución de Estado. Tenemos que demostrar que entregamos valor público, que la ciudadanía nos considera valiosos, que les damos un servicio de calidad y que les entregamos un servicio expedito con una buena fiscalización. Todas esas exigencias tienen que ser consideradas al momento que diseñas, gestionas y monitoreas los actuales procesos", afirmó la encargada de gestión.

Culminar este proceso de certificación que ha significado el compromiso y esfuerzo de todos los funcionarios involucrados, no sólo nos traerá beneficios internos, sino que nos permitirá optar a ciertos reconocimientos e incentivos que el Estado otorga a quienes están en norma ISO, como por ejemplo postular al premio a la excelencia, que es un incentivo monetario para todos los funcionarios, que se entrega durante un año y que es 5% de su sueldo base.

Regiones

Iquique

Cocaína y ovoides en calcetines

En varios procedimientos realizados de manera sucesiva, funcionarios de la Unidad de Fiscalización de Drogas de la Aduana de Iquique descubrieron varios kilos de cocaína ocultos en ovoides de látex, falsas plantillas de zapatillas y calcetines de lana. Estos casos ocurrieron en las avanzadas de El Loa y Quillagua.



Antofagasta

En la Exponor

La Dirección Regional de Antofagasta tuvo una destacada participación con un stand informativo en Exponor 2013. La feria internacional es organizada por la Asociación de Industriales de Antofagasta y agrupa a empresas y servicios ligados a la minería. Este año hubo 1.100 expositores de 30 países, por lo cual se gestionó la participación del Servicio de Aduanas a través de un stand donde junto con entregar información institucional, se aclararon dudas sobre trámites, requisitos, beneficios, obligaciones y derechos.



Metropolitana

262 dosis de metanfetamina

Dentro de dos cajas de medicamentos, funcionarios de la Aduana Metropolitana que fiscalizan los envíos en el Centro Tecnológico Postal (CTP) de Quilicura, descubrieron 262 dosis de metanfetamina, droga sintética que genera alta adicción entre quienes la consumen y que había sido enviada desde España.



San Antonio

Querrela por contrabando

En el Tribunal de Garantía de San Antonio, el Subdirector Jurídico de Aduanas, Rodrigo González, presentó una querrela por contrabando defraudatorio, equivalente a \$ 3 mil millones. En el puerto de la Quinta Región, los fiscalizadores de la Administración de Aduanas de San Antonio descubrieron 1 millón 300 mil cajetillas ocultas en tres contenedores provenientes del Puerto de Colón, Panamá.



Los Andes

Rescatan aves

En el complejo fronterizo Los Libertadores, funcionarios de Aduanas rescataron cinco aves que iban ocultas en el neumático de repuestos de una camioneta, dentro de jaulas y cajas de cartón. Tres de estos ejemplares correspondían a Cardenales, especies protegidas por la Convención sobre el Comercio Internacional de Especies Amenazadas de Fauna y Flora Silvestres (CITES).



Columna de opinión

Zonas Primarias Y Marco Normativo

El Servicio Nacional de Aduanas se desempeña día a día en más de 90 puntos de control en todo Chile, incluyendo fronteras marítimas, aéreas, terrestres, de ferrocarril y viaductos, entre otros. El trabajo en estas Zonas Primarias supone la aplicación de procesos y procedimientos a la logística propia de cada uno de dichos puntos de control, aplicando lineamientos técnicos y de fiscalización, en pos de asegurar el cumplimiento de nuestra misión.

Por su parte la Dirección Nacional de Aduanas emite políticas, procesos y las normativas que los sustentan, de manera centralizada y uniforme, propendiendo a que cada norma o proceso incluya la visión Técnica y Fiscalizadora del Servicio.

En el marco de la Planificación Estratégica de Aduanas, en lo que respecta al Marco Normativo, nos hemos trazado como objetivo contar con un marco normativo de aplicación uniforme, que asegure procesos simplificados que contribuyan al comercio exterior chileno.

Considerando este contexto, los días 24 y 25 de junio nuestra Subdirección realizó el primer Taller de Zonas Primarias del año 2013, con el objetivo de fortalecer la técnica aduanera a nivel nacional. En el participaron funcionarios de todo el país y de la Dirección Nacional.

Estos encuentros permiten cumplir con los objetivos estratégicos que nos hemos planteado, lo que se potencia enormemente con la sinergia de visiones - Jurídica, Técnica y de Fiscalización - que recaen sobre un mismo proceso de negocio: "el comercio exterior chileno", cuya norma debe ser aplicada por las Aduanas a nivel nacional.



Alejandra Arriaza Loeb

Subdirectora Técnica del Servicio Nacional de Aduanas.