

Cuadro 8
Otros indicadores de Desempeño año 2008

Producto Estratégico	Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo			Notas
				2006	2007	2008	
Despacho de Mercancías	% Reclamos de Valoración tramitados dentro del plazo	(Cantidad de fallos de valoración tramitados en tiempo estándar / Cantidad total de fallos de valoración tramitados)*100	%	66	72,7	26,82	1
Despacho de Mercancías	% Reclamos de Clasificación tramitados dentro del plazo	(Cantidad de fallos de clasificación tramitados en tiempo estándar / Cantidad total de fallos de valor tramitados)*100	%	83	83	58,98	2
Despacho de Mercancías	% Disminución del Stock de reclamos pendientes de fallo	((Cantidad de reclamos pendientes de fallo al 31 de Diciembre t/ Cantidad de reclamos pendientes de fallo al 31 de Diciembre t-1)-1)*100	%	-29	72,5	37,19	3
Producto Interno Gestión Financiera	% de ejecución presupuestaria subtítulo 22	(Presupuesto ejecutado Subtítulo 22 (\$) / Presupuesto asignado Subtítulo 22 (\$)) *100	%	96	78,6	80,81	4
Producto Interno Gestión Financiera	% de ejecución presupuestaria subtítulo 29 y 31.	(Presupuesto ejecutado Subtítulo 29 y 31 (\$) / Presupuesto asignado Subtítulo 29 y 31 (\$)) *100	%	35	33,1	28,58	5
Fiscalización de operaciones de Comercio Exterior	Cantidad de denuncias formuladas por contrabando	(Cantidad de denuncias formuladas por contrabando /Total de denuncias formuladas) * 100	%	n.m.	n.m.	10,89	6
Fiscalización de operaciones de Comercio Exterior	Monto total en MUS\$ de cargos formulados a operaciones de ingreso y salida fiscalizadas más el contrabando valorado.	Cantidad Total de US\$	MMUS\$	26,6	36,7	88,94	7

Notas:

- Este indicador muestra el porcentaje de fallos de valoración tramitados en tiempo estándar de menos de 160 días hábiles versus el total de fallos de valoración tramitados. En el año 2008, el indicador sólo alcanzó un 26,82%, resultado muy inferior a lo esperado (75 %). La principal demora en los fallos sucede en la segunda instancia, ya que los tiempos de respuesta en primera y única instancia superan esta meta.

-
- Este indicador muestra el porcentaje de fallos de clasificación tramitados en tiempo estándar de menos de 160 días hábiles versus el total de fallos de clasificación tramitados. Durante el año 2008, se alcanzó un 58,98% de fallos tramitados dentro de plazo, cifra inferior a la meta anual esperada (75%). Al igual que el indicador anterior, la demora sucede en la segunda instancia, ya que los tiempos de respuesta en primera y única instancia superan la meta.
 - La meta esperada para este indicador era disminuir en un 10% el stock de reclamos, sin embargo, este stock aumentó, en un 37.19% durante el año 2008. Cifra inferior a la alcanzada en el año 2007, que fue un aumento del stock de un 72.5%.
 - El valor alcanzado en el 2008 por este indicador se encuentra levemente por sobre de la meta establecida para el año (80%).
 - El valor alcanzado por este indicador es inferior a la meta esperada (55%). La baja ejecución en este subtítulo responde principalmente a que varios proyectos del área informática, se vieron retrasados como consecuencia de la demora en la aprobación de bases administrativas por Contraloría, falta de oferentes en algunas licitaciones y otros imprevistos. Otros proyectos de inversión sufrieron retrasos en sus licitaciones como consecuencia de contar con oferentes no calificados o excesivos montos ofertados, debiéndose relicitar las iniciativas. Por otro lado, uno de los proyectos de mayor envergadura en el Servicio corresponde a "Adquisición de Tecnología para Revisión de Contenedores", el cual, debido a su baja ejecución en el año 2007, debió ser reformulado y fundamentado a la DIPRES, previo a la emisión del Decreto identificatorio que permite la asignación de los recursos.
 - El valor alcanzado por este indicador en el 2008 (10,89%), supera levemente la meta esperada para el año 2008 (10%).
 - El valor de este indicador ha experimentado un aumento gradual en los últimos años, lográndose durante el 2008 un incremento del 600% sobre la meta establecida, gracias al énfasis puesto en las operaciones de alto valor.